

E-WATER

BLOCK

Long Range

Guida all'installazione

Installation guide

Manual d'installation

Manual de l'utilisateur

ELTEK
APPLIANCE
AN ELTEK GROUP DIVISION

Languages

Italiano.....	5
English.....	21
Français.....	35
Español.....	51

Sommario

1.	Accesso al portale.....	7
2.	Il Log-in.....	7
3.	Attivazione del dispositivo E-WATERBLOCK Long Range sul portale.....	8
3.1	Creazione del building (luogo di installazione).....	8
3.2	Assegnazione di un intervento di installazione.....	9
3.3	Attivazione e configurazione di un nuovo E-WATERBLOCK Long Range sul portale.....	10
3.4	Tipologia dei profili di configurazione.....	11
4.	Montaggio del dispositivo E-WATERBLOCK sull'applicazione.....	11
4.1	Il LED.....	12
5.	Utilizzo del dispositivo.....	12
5.1	Dati dei dispositivi.....	12
5.2	Anomalie e reset.....	14
6.	Caratteristiche generali E-WATERBLOCK Long Range.....	15
6.1	Omologazioni.....	15
6.2	Marchiature/dichiarazioni.....	15
6.3	Documenti di riferimento.....	15
6.4	Note su mancato funzionamento.....	16
6.5	Informativa sulla gestione RAEE.....	16
7.	ALLEGATO “A”.....	17

Guida all'installazione dell'E-WATERBLOCK Long Range

Dopo aver verificato la presenza di una connessione LoRa e, se necessario, aver collegato i dispositivi gateway alla rete wireless, procedere all'installazione dell'E-WATERBLOCK Long Range come di seguito descritto.

In caso di necessità di installazione di un nuovo gateway consultate l'ALLEGATO "A" (pag-15) per suggerimenti.

N.B. ogni volta che in questa guida si citeranno i termini "attivazione", "installazione", "configurazione", intendiamo le seguenti operazioni:

- attivazione: abbinamento dispositivo al portale
- installazione: montaggio del dispositivo sull'apparecchiatura e risveglio
- configurazione: impostazione parametri di intervento del dispositivo

1. Accesso al portale

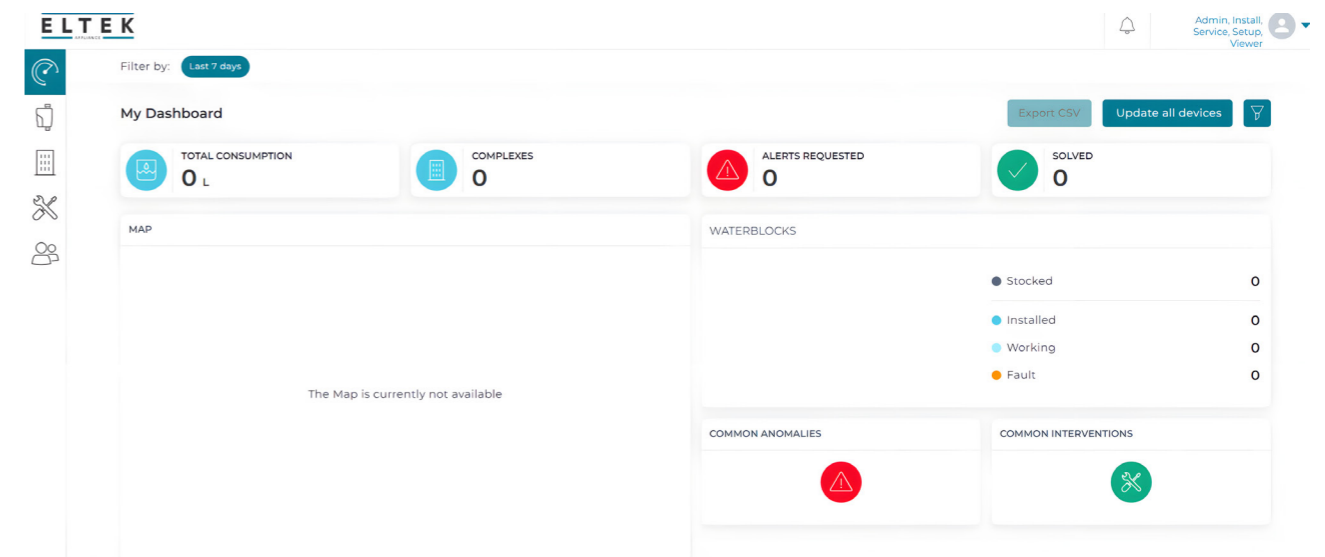
Richiedere le credenziali di accesso admin ad Eltek e prendere visione delle rispettive clausole contenute nei documenti per la tutela della privacy.

Effettuare l'accesso al portale all'indirizzo <https://www.eltekwebportal.com/> con le credenziali admin.

L'accesso con queste credenziali consente l'operazione di **attivazione del dispositivo** sul portale (web app).

2. Il Log-in

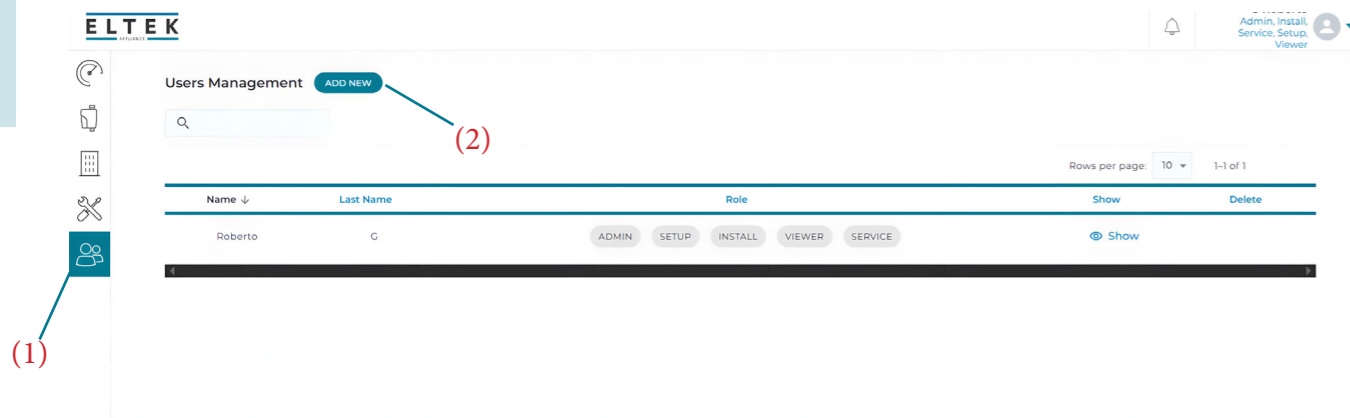
Una volta eseguito l'accesso al portale apparirà la seguente schermata.



I valori saranno tutti pari a zero poiché non sono stati ancora creati i buildings e non sono ancora stati installati i pezzi.

Dopo il login è possibile creare account installatori aggiuntivi per la propria squadra. Questa funzione è utile se l'amministratore desidera assegnare ad altre persone i diritti di installazione/manutenzione/visualizzazione dei dispositivi. Non è obbligatorio, l'amministratore può eseguire tutte le azioni da solo, se preferisce.

Per aggiungere account aggiuntivi seguire le seguenti istruzioni.
Fare click su “users” (1) e poi su ADD NEW (2)



Completare la nuova finestra di dialogo con i dati e fare click su CREA. Una volta creato il profilo, assegnare il ruolo più indicato tra: viewer, admin, setup, install e service.
Il profilo admin è indicato per chi deve organizzare le attività della propria squadra e la gestione del parco prodotti installati.
Il profilo viewer è indicato per chi deve tenere sotto controllo la situazione dei dispositivi e delle apparecchiature nei condomini (solo visualizzazione dei dati senza diritti di attivazione/mantenimento/modifica).
Il profilo setup, install e service è indicato per chi deve agire manualmente sui pezzi (come attivazioni, installazioni, modifiche...).

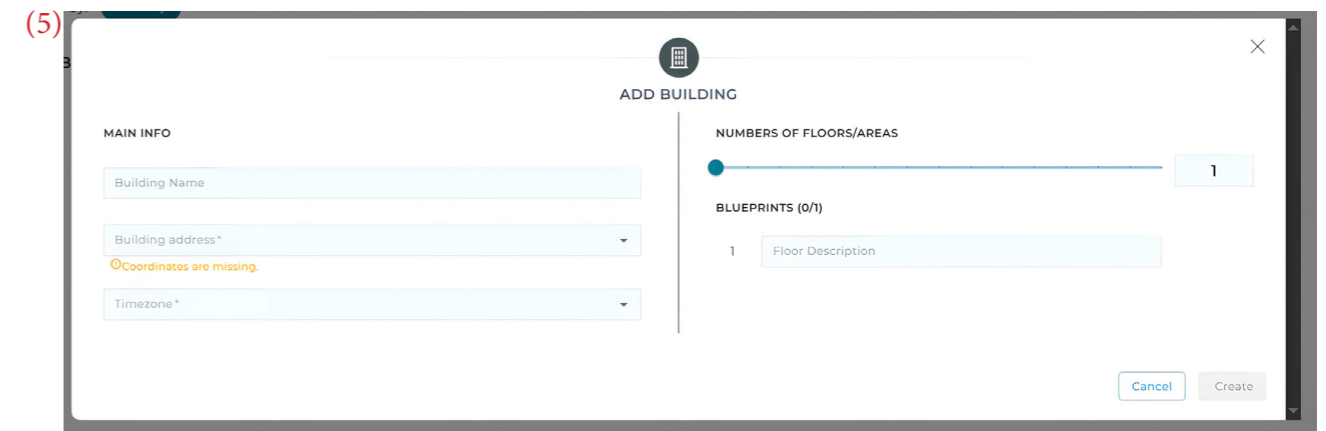
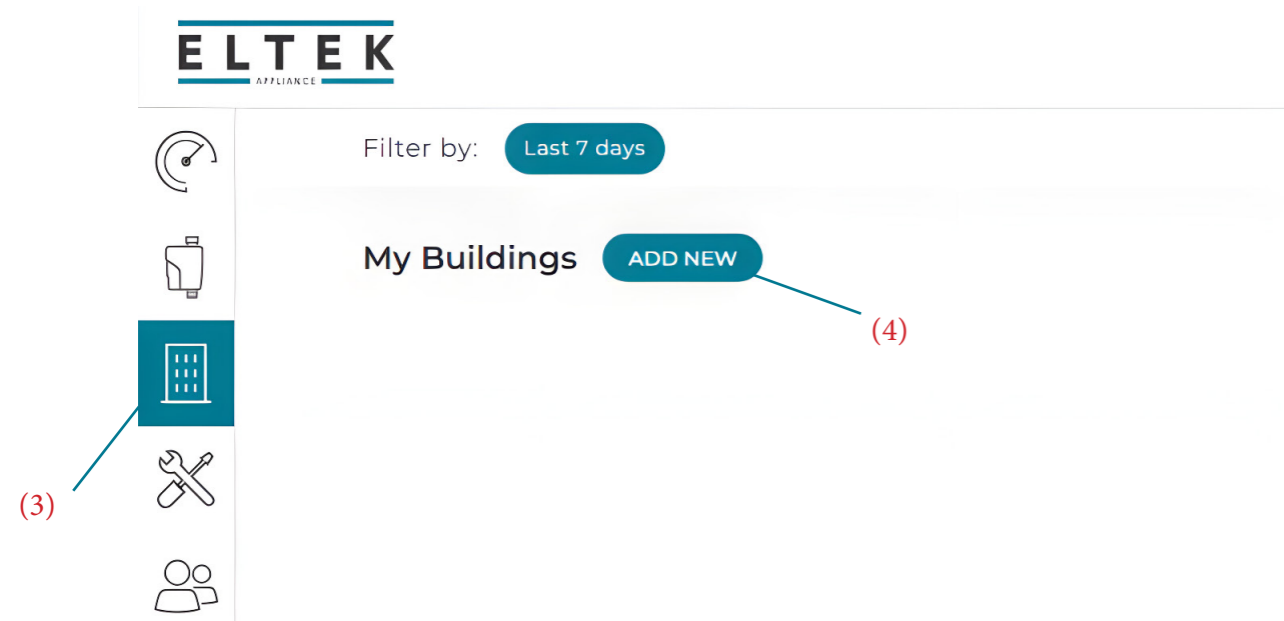
3. Attivazione del dispositivo E-WATERBLOCK Long Range sul portale

L'attivazione dei dispositivi E-WATERBLOCK si basa su due fasi: 1) Creare il luogo di installazione, denominato “building” (se non esistente), 2) Attivare l'E-WATERBLOCK in riferimento al building

3.1 Creazione del building (luogo di installazione)

Creare il nuovo building selezionando l'icona specifica (3) e poi selezionando l'icona ADD NEW (4).

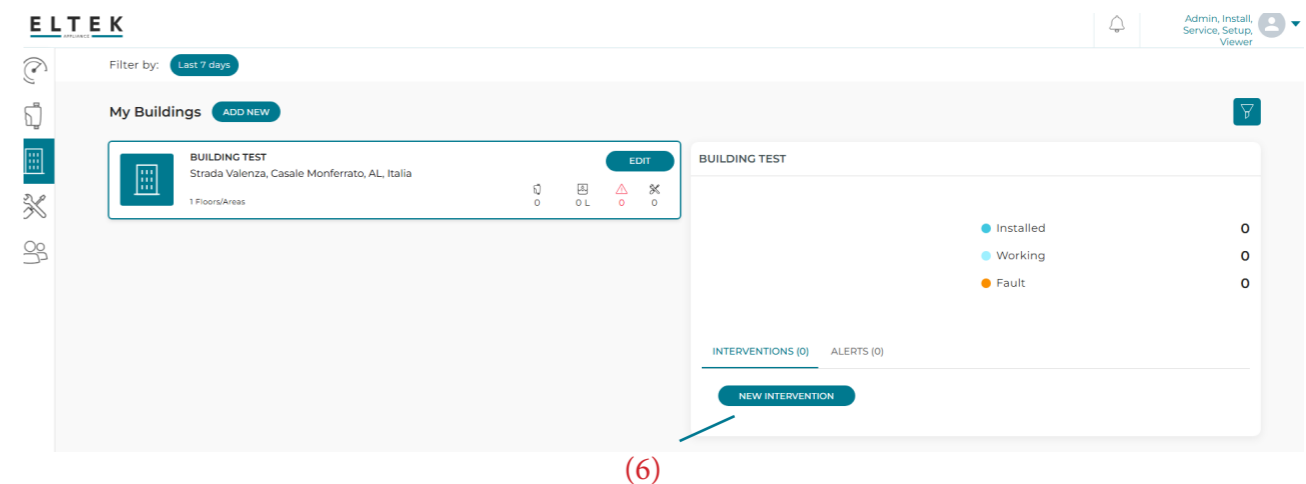
Aggiungere le informazioni richieste nella nuova finestra di dialogo (5) e al termine salvare i dati.



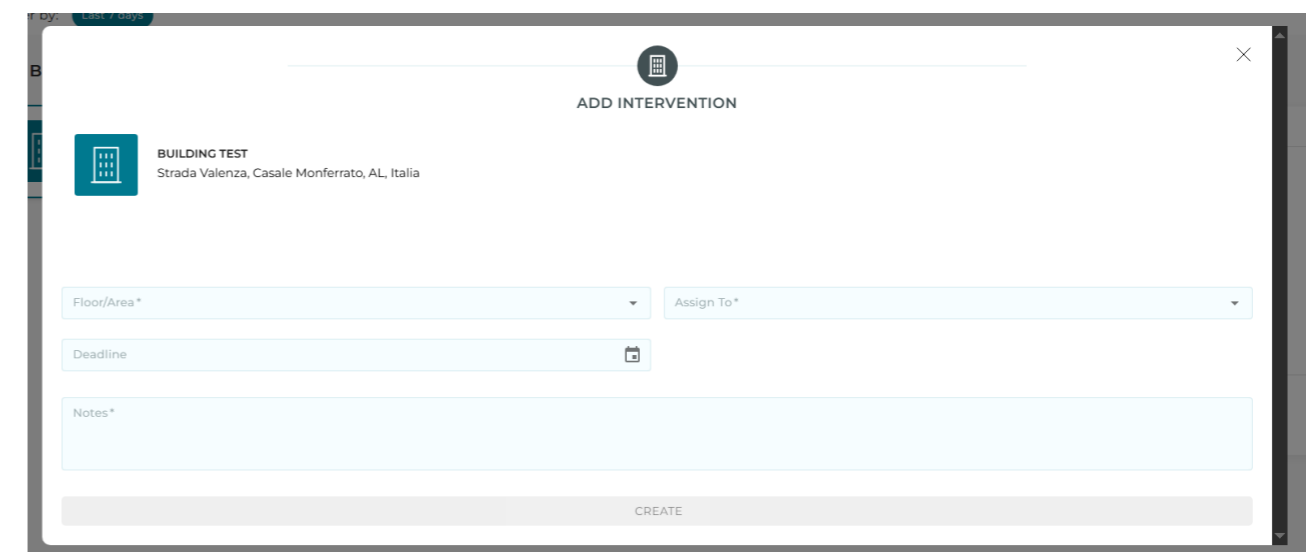
3.2 Assegnazione di un intervento di installazione.

Per assegnare alla squadra di intervento il compito di installare E-WATERBLOCK Long Range o un'altra mansione, selezionare il building all'interno del quale si dovrà installare fisicamente il dispositivo.

Fare click su “new intervention” (6) nella pagina del condominio interessato; selezionare l'operatore e descrivere brevemente l'operazione da mettere in atto (installazione di un nuovo pezzo o intervento in caso di anomalia). Se non esiste una squadra, l'admin può assegnare a se stesso il compito.

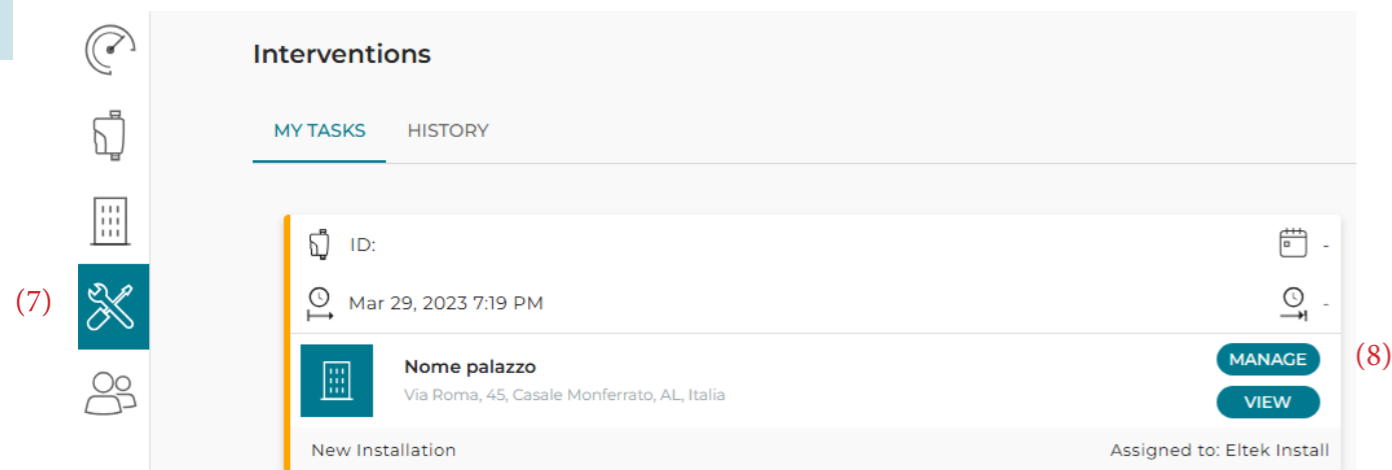


Una nuova finestra di intervento (immagine seguente) richiederà informazioni circa: piano/area (il building deve avere dei piani definiti); assegnatario; scadenza (non obbligatorio); note (descrizione dell'intervento).

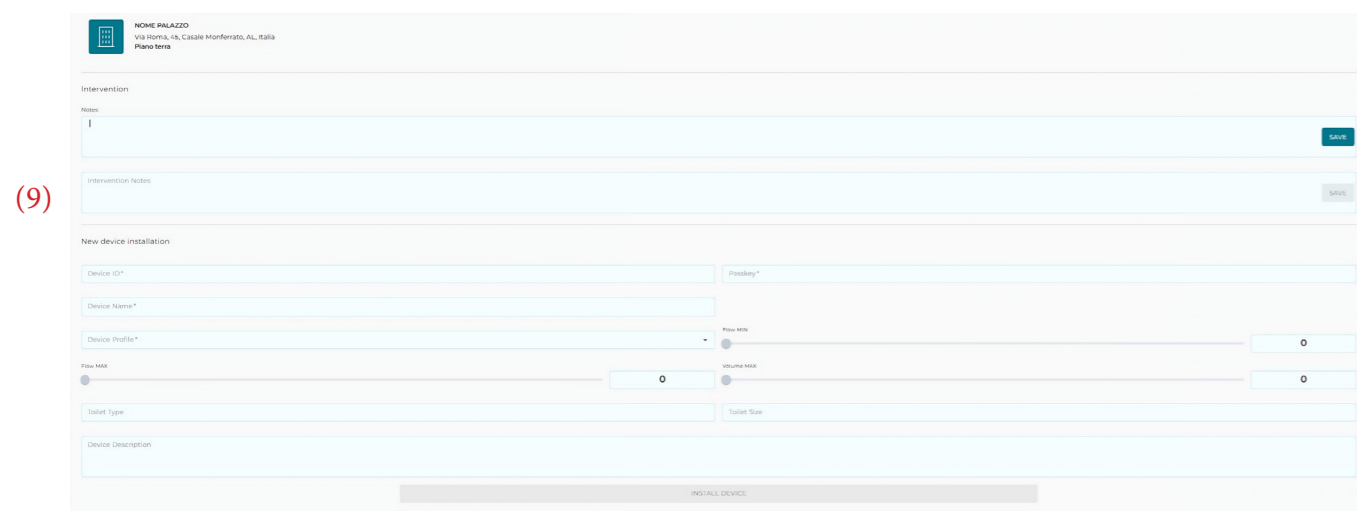


3.3 Attivazione e configurazione di un nuovo E-WATERBLOCK Long Range sul portale.

L'installatore (o la persona scelta/ assegnata) deve accedere al portale con il proprio profilo specifico (definito dall'admin) e fare click sull'icona interventi (7)



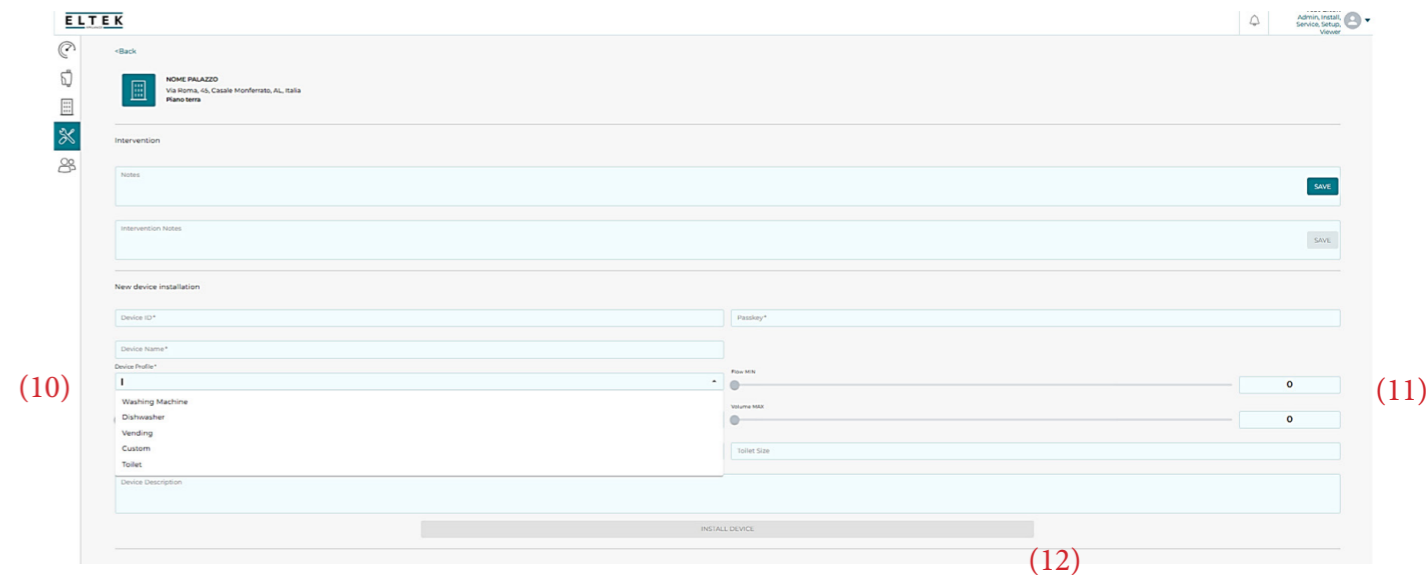
Selezionare dalla lista di interventi quello che si desidera portare a termine e fare click su "manage" (8).



Compilare i campi di "new device installation" (9) inserendo il codice del device e la passkey che si trovano all'interno della scatola. Tutti i campi contrassegnati con "*" sono obbligatori.



Scegliere il tipo di profilo previsto per l'applicazione (10) e, nel caso di scelta del profilo Custom, impostare i limiti di flusso (11) dell'E-WATERBLOCK da installare (vedi paragrafo 3.4).



Fare click su "install device" (12).

Al termine dell'operazione si aprirà una finestra che comunicherà la buona riuscita della stessa. L'admin riceverà una mail di conferma installazione e richiesta di permesso per ricevere mail di notifica degli allarmi relativi a quel pezzo. Se l'iscrizione all'e-mail non viene accettata, l'amministratore non riceverà e-mail automatiche quando si verificano gli avvisi. Il dispositivo funzionerà comunque correttamente.

3.4 La tipologia dei profili di configurazione

I profili Washing Machine, Dishwasher, Vending e Toilet sono preimpostati, mostreranno quindi già i limiti di flusso più adatti alle rispettive apparecchiature. Di seguito i rispettivi valori:

Profilo	Flusso min.	Flusso max.	Volume max.	Personalizzazione
Lavatrice	4 l/min	20 l/min	20 l	NO
Lavastoviglie	1 l/min	4 l/min	8 l	NO
Vending machine	1 l/min	4 l/min	5 l	NO
WC	0,5 l/min	27 l/min	16 l	NO
Personalizzato	0,5 l/min	20 l/min	20 l	Sì

4. Montaggio del dispositivo E-WATERBLOCK sull'applicazione

La posizione di installazione consigliata è vicino al rubinetto al quale l'apparecchiatura è collegata. Chiudere il rubinetto a monte del punto di installazione del dispositivo E-WATERBLOCK Long Range; avvitare la ghiera in metallo all'estremità del condotto di ingresso e la parte inferiore al tubo di uscita. Potrebbero essere necessari adattatori specifici a seconda della tipologia di rubinetto (responsabilità dell'installatore).

Girare la leva arancione in senso orario e rilasciarla, tornerà in posizione da sola. Aprire il rubinetto e verificare la corretta tenuta delle connessioni idrauliche.

Far scorrere l'acqua nel condotto per far sì che il tubo sia completamente pieno d'acqua senza residui d'aria. Il dispositivo deve essere pieno d'acqua per avviare il processo di accensione.

Dopo qualche minuto, in condizione di tubo pieno, il LED posto nella parte superiore del pezzo in-

comincia a lampeggiare due volte consecutive ad intervalli di circa 4s: il dispositivo è acceso e sta effettuando il tentativo di connessione.

A connessione avvenuta il LED incomincia a lampeggiare una volta ogni 4s.

Alla fine dell'installazione fisica del pezzo, chiudere l'intervento sul portale cliccando sul pulsante "Close Intervention".

Attenzione: il dispositivo deve essere sempre pieno d'acqua altrimenti, in caso di svuotamento, si spegnerà e bisognerà procedere nuovamente alla sua accensione. Un dispositivo installato ma non pieno di acqua deve essere considerato un uso anomalo. Non è garantita la corretta segnalazione delle anomalie.

Se il dispositivo risultasse spento, riavviarlo come spiegato sopra.

4.1 II LED

Il LED è situato nella parte superiore del dispositivo



Il lampeggio doppio del LED indica che E-WATERBLOCK Long Range è acceso e sta cercando di connettersi.

Il lampeggio singolo indica che E-WATERBLOCK Long Range è connesso e funzionante.

Il LED fisso mostra che l'E-WATERBLOCK Long Range ha individuato una situazione anomala e una segnalazione è stata attivata.

5. Utilizzo del dispositivo

5.1 dati dei dispositivi

La lista dei dispositivi collegati è accessibile facendo click su "my devices" (13)

(13)

Connection	Install Date ↓	Device ID	Profile
📶	Jun 3, 2025 11:16 AM	WB8000010	Custom
📶	May 30, 2025 9:40 AM	WB8000009	Custom
📶	May 28, 2025 2:56 PM	WB8000008	Washing Machine
📶	May 12, 2025 2:18 PM	WB500005W	Custom
📶	Feb 6, 2025 8:38 AM	WB7000005	Custom
📶	Jan 31, 2025 8:27 AM	WB7000001	Washing Machine
📶	Jan 31, 2025 8:23 AM	WB7000004	Dishwasher
📶	Dec 17, 2024 4:48 PM	WB50000AL	Custom

Il dispositivo provvede periodicamente all'invio su cloud dei dati relativi ai consumi dell'applicazione e delle notifiche relative alle anomalie intercettate e bloccate.

ELTEK PROVE TEMPORANEE
Via Roma, 55, Casale Monferrato, AL, Italia
Floor: piano unico

Install Date: Apr 16, 2024 8:07 AM
Installer: Eltek Test
Firmware: 104.91
Last Update: Jun 12, 2025 12:40 PM (2 hours)

Profile: Custom
Battery: 68%
Last device activity: Jun 12, 2025 2:09 PM (1 hours)

UPDATE HISTORY

FLOW

Flow MIN	0.50 l/min
Flow MAX	20.00 l/min
Volume MAX	20.00 l

Period: Last 500 Readings [Export CSV]

Graph showing flow consumption (L) over time from Apr 30, 2025 to May 22, 2025.

I consumi sono mostrati graficamente oppure sotto forma di elenco.

È possibile avere una visione immediata delle anomalie attivando il filtro "show only alerts" (14)

ELTEK Admin, Install, Service, Setup, Viewer

Filter by: Last 7 days

My Devices
Last update time is June 12, 2025 3:30 PM

Export CSV Update all devices

Search

Rows per page: 10 1-10 of 42

Connection	Install Date	Device ID	Profile	Area/Complex	Last Update	Alert
!	Jun 3, 2025 11:16 AM	WB8000010	Custom	Eltek Prove Temporanee	Jun 12, 2025 3:30 PM	Empty Pipe
!	May 30, 2025 9:40 AM	WB8000009	Custom	Eltek Prove Temporanee	Jun 12, 2025 3:05 PM	Empty Pipe
!	May 28, 2025 2:56 PM	WB8000008	Washing Machine	Eltek Prove Temporanee	Jun 12, 2025 2:10 PM	Empty Pipe

Rows per page: 10 1-10 of 500

Start Date	End Date	Volume	Flow MIN	Flow MAX	MAX Volume	Profile	Alert
Jun 12, 2025 8:54:03 AM	Jun 12, 2025 8:54:28 AM	2,58	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 12, 2025 8:15:58 AM	Jun 12, 2025 8:16:34 AM	3,95	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 3:15:28 PM	Jun 11, 2025 3:15:48 PM	1,10	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 2:19:52 PM	Jun 11, 2025 2:20:04 PM	0,75	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 1:53:21 PM	Jun 11, 2025 1:53:36 PM	1,03	0,50	20,00	20,00	Custom	

(14)

5.2 Anomalie e reset


In caso di anomalia, il dispositivo si attiva automaticamente interrompendo il flusso di acqua.

Le anomalie che possono essere rilevate sono:

- **Underflow** = Flusso continuativo al di sotto del flusso minimo impostato più di 1'
- **Overflow**= Flusso continuativo al di sopra del flusso massimo impostato per più di 3'
- **Overvolume**= Volume relativo ad un flusso continuo superiore al valore massimo impostato

In caso delle seguenti anomalie, dopo aver verificato la causa del problema e aver provveduto alla sua risoluzione, ruotare la leva arancione in senso orario per riattivare il dispositivo (15).

Altri alert:

- **Empty pipe**= tubo vuoto
- **Disconnessione**=  Il portale non riceve più letture da parte del dispositivo



In caso di allarme, per riattivare il dispositivo ruotare la manopola arancione di 90° in senso orario e poi rilasciarla



6. Caratteristiche generali E-WATERBLOCK Long Range

Portata minima	0,2 l/min
Portata massima	da 0,2 l/min a 30 l/min
Omologato per il funzionamento anche con acqua calda	inferiore a 60°
Umidità relativa	30% - 95%
Conduttività dell'acqua	da 100 microS/cm a 5.000 microS/cm
Pressione operativa	0,02 MPa - 1 MPa (0,2 - 10 bar)
Connettività	LoRaWAN®
Durata vita batteria	>5 anni (la durata della batteria è influenzata dal numero di connessioni e dalle attivazioni della valvola: sono previste 200 attivazioni massimo)

Il dispositivo possiede una batteria installata che ricade nella categoria UN 136, se desideri spedirlo verifica le regole di spedizione del tuo Paese.

6.1 Omologazioni

Versione EU cod. 1011985x E-WATERBLOCK LoRa è approvato: WRAS e ACS; ed è conforme a: UBA, KTW, DM174.

Versione USA cod. 1012985x E-WATERBLOCK LoRa è approvato: NSF 169, UL, FCC.

Nota: dispositivo no anti water-hammer come da IEC 60730-2-8S18.101.3

6.2 Marchiature/dichiarazioni

Versione EU: CE

Versione USA: FCC, IC, UL

Dichiarazioni normative FCC (in conformità con le dichiarazioni normative FCC):

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e

(2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Non devono essere apportate modifiche all'apparecchiatura senza l'autorizzazione del produttore in quanto ciò potrebbe invalidare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

NOTA:

a) questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

—Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.

—Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.

—Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.

—Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

b) L'apparecchiatura è conforme ai requisiti di sicurezza per l'esposizione RF per condizioni di utilizzo mobile (>20 cm) in conformità con la norma FCC parte 2.1091

Questo dispositivo contiene trasmettitori/ricevitori esenti da licenza conformi agli RSS esenti da licenza del Canada per l'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico.

Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni:

1. Questo dispositivo non può causare interferenze.
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo
3. L'apparecchiatura è conforme ai requisiti di sicurezza per l'esposizione RF in conformità con RSS-102 Edizione 5 sezione 2.5.2 per condizioni di utilizzo mobile (>20 cm)

6.3 Documenti di riferimento

Disegni prodotto: ver EU cod. 10.1198.5x – ver USA cod. 10.1298.5x

Specifica tecnica di prodotto: cod. 82.1x985x

Manuale d'uso del prodotto: cod. 43.0013.04

Istruzioni di sicurezza per l'uso della batteria: cod. 15.5238.00

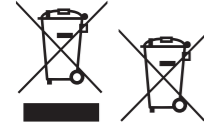
I documenti di riferimento possono essere scaricati dal sito all'indirizzo: www.waterblocksolutions.com nella sezione "installatori".

6.4 Note su mancato funzionamento

N.B. Eltek non si assume la responsabilità in caso di danni causati dal mancato funzionamento del prodotto dovuto alla sua errata programmazione o errata installazione.

Una protezione al 100% dai danni causati dall'acqua non può essere garantita per ragioni legate al sistema o agli elettrodomestici. Eltek non è responsabile dei malfunzionamenti del pezzo in caso di errata manipolazione inclusa la caduta accidentale del dispositivo.

6.5 Informativa sulla gestione RAEE



Ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49 "Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)" e dell'art. 22 del Decreto Legislativo 188 del 20 novembre 2008.

Art.22 e modifiche introdotte dal capo VIII del nuovo regolamento UE 2023/1542 relativo alle batterie e ai rifiuti di batterie, che da 18 Agosto 2025 andrà ad abrogare la precedente direttiva.

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione (A) e sulle batterie (B), indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo.

L'utilizzatore dovrà pertanto conferire gratuitamente l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici oppure riconsegnarla al rivenditore secondo le seguenti modalità:

- per apparecchiature di piccole dimensioni, ovvero con almeno un lato esterno non superiore a 25 cm, è prevista la consegna gratuita senza obbligo di acquisto presso i negozi con una superficie di vendita delle apparecchiature elettriche ed elettroniche superiore ai 400 mq. Per negozi con dimensioni inferiori, tale modalità è facoltativa.

Si fa presente che la batteria contenuta nel prodotto non è facilmente removibile, pertanto, in assenza di tool idonei ed istruzioni specifiche approvate da Eltek, non deve essere rimossa.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclo, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riutilizzo, riciclo e/o recupero dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo di apparecchiature e batterie da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alla corrente normativa di legge.

7. ALLEGATO "A"

7.1 Installazione di un NUOVO gateway

7.1.1 Requisiti preliminari

Manuale d'uso del Gateway (specifico per ogni gateway)

7.2 Connessione a Internet

7.2.1 Seguire le istruzioni del manuale d'uso del gateway (nessun requisito speciale per l'utilizzo di E-WATERBLOCK).

A seconda del gateway specifico, sono possibili 3 alternative: Cavo LAN, connessione WiFi, connessione cellulare SIM.

7.2.1.1 Il cavo LAN

Il cavo LAN è la soluzione preferita perché non è necessario definire alcun parametro specifico per il provisioning.

Controllo importante: il router Internet collegato al cavo LAN deve consentire l'accesso completo a Internet.

7.2.1.2 Connessione WiFi

Seguire il manuale d'uso del gateway specifico per eseguire il provisioning delle credenziali al gateway.

Nota: le credenziali devono essere disponibili nel luogo di installazione e deve essere presente la copertura WiFi.

7.2.1.3 Connessione cellulare SIM

Seguire il manuale d'uso del gateway specifico per inserire le informazioni sulla SIM necessarie nel menu di impostazione del gateway. Di solito, è necessario solo il codice APN per il fornitore di SIM scelto. Seguire le istruzioni del fornitore di SIM scelto per ottenere il codice APN e tutte le altre autorizzazioni necessarie.

7.2.2 Come verificare la corretta connessione a Internet

Seguire le istruzioni dell'utente del gateway per l'indicazione specifica (di solito un led) della connettività a Internet.

In alternativa, verificare la presenza dell'indirizzo MAC del gateway sul router del sito o sul portale del fornitore di SIM (verificare che la SIM sia online).

7.3 Connessione LoRa

7.3.1 Impostazioni Gateway

Seguire le istruzioni del manuale d'uso del gateway per impostare i parametri della rete LoRa del gateway.

A seconda del gateway specifico, possono essere disponibili alcune preimpostazioni (profili predefiniti per il server LoRa da utilizzare) o parametri personalizzabili del Packet Forwarder.

Importante: per il corretto funzionamento di E-WATERBLOCK, l'indirizzo del server LoRa deve essere un indirizzo TTN o TTS.

7.3.2 Indirizzo del Server

Se non sono disponibili preset TTN o TTS o se il cliente non dispone di un indirizzo server LoRa proprietario, è necessario utilizzare il seguente indirizzo: ewb.eu1.cloud.thethings.industries.

7.3.3 Rivendicazione del Gateway

Alla prima installazione, un gateway deve essere elencato nella rete TTN o TTS per essere riconosciuto (processo di "claiming").

Se l'utente dispone di un proprio account TTN o TTS, seguire la procedura TTN/TTS per procedere alla rivendicazione come di consueto.

Se l'utente non ha un account TTN o TTS: Eltek può effettuare la procedura di richiesta. Le informazioni necessarie sono il codice EUI specifico del gateway. Chiamare Eltek per procedere con questa attività.

7.3.4 Come verificare la corretta connessione LoRa

Seguire le istruzioni dell'utente del gateway per l'indicazione specifica (di solito un led) della con-

nettività del server LoRa.

Inoltre (solo se la richiesta è stata fatta da Eltek) chiedere a Eltek di verificare lo stato del server TTN per la corretta presenza del gateway.

Inoltre, è possibile verificare la completa funzionalità LoRa attraverso l'installazione di E-WATERBLOCK e la verifica della comunicazione dei dati sul portale Eltek.

Content index

1.	Portal access credentials.....	23
2.	Portal log-in.....	23
3.	E-WATERBLOCK Long Range activation on the portal.....	24
3.1	Create a new building (installation site).....	24
3.2	Assignment of installation intervention.....	25
3.3	Activate and configure a new E-WATERBLOCK on the portal.....	26
3.4	Configuration profiles	27
4.	Installation of E-WATERBLOCK.....	27
4.1	The LED.....	28
5.	Device usage.....	28
5.1	Devicedatas.....	28
5.2	Anomalies and reset.....	30
6.	E-WATERBLOCK Long Range technical features.....	31
6.1	Certifications.....	31
6.2	Markings/declarations.....	31
6.3	Documentation.....	32
6.4	Warranty disclaimer.....	32
6.5	Garbage collection.....	32
7.	ATTACHMENT “A”.....	33

E-WATERBLOCK Long Range installation guide

After verifying the presence of a LoRa connection and, if necessary, having connected the gateway devices to the wi-fi, proceed with the installation of the E-WATERBLOCK Long Range.

In case of need for a new gateway installation please refer to ATTACHMENT “A” (page 29) for suggestions.

Note: every time that in this guide you will read “activation”, “install”, “set” we mean the following operation:

- “activation”: linking the device to the portal
- “installation”: mounting the device to the appliance and consequent awakening of the device
- “configuration”: setting device parameters for its intervention

1. Portal access credentials

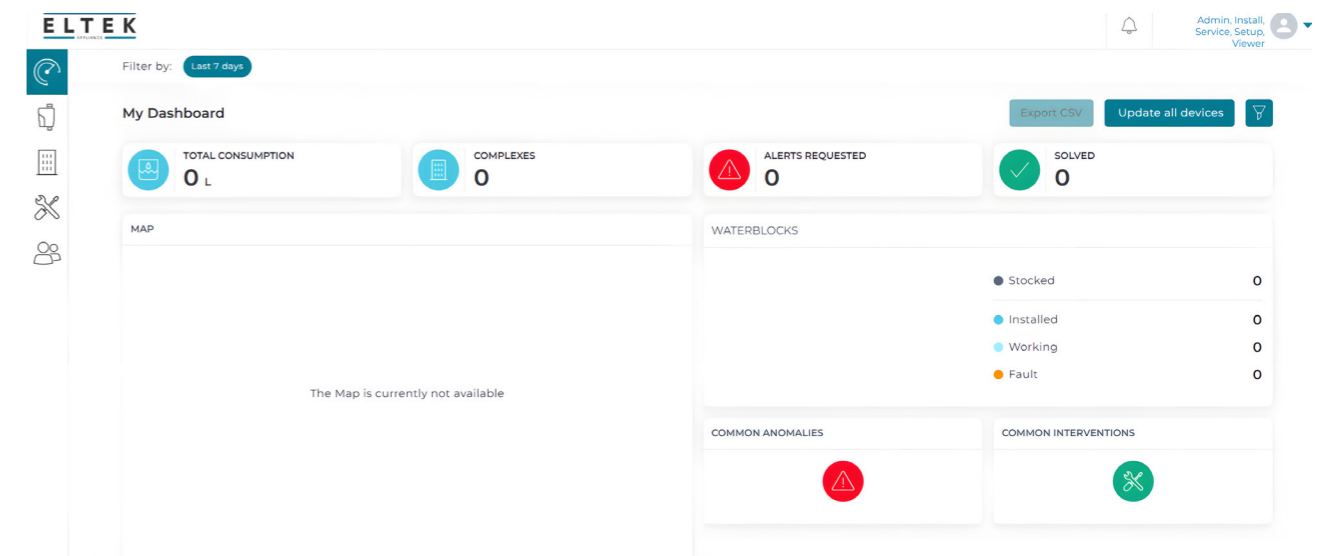
Ask for admin credentials provided by Eltek and examine our privacy policy.

Go to <https://www.eltekwebportal.com/> and login.

The login with admin credentials allows the **installation of the device** on the portal (web app).

2. Portal log-in

Once you logged in, you will see the following screen.



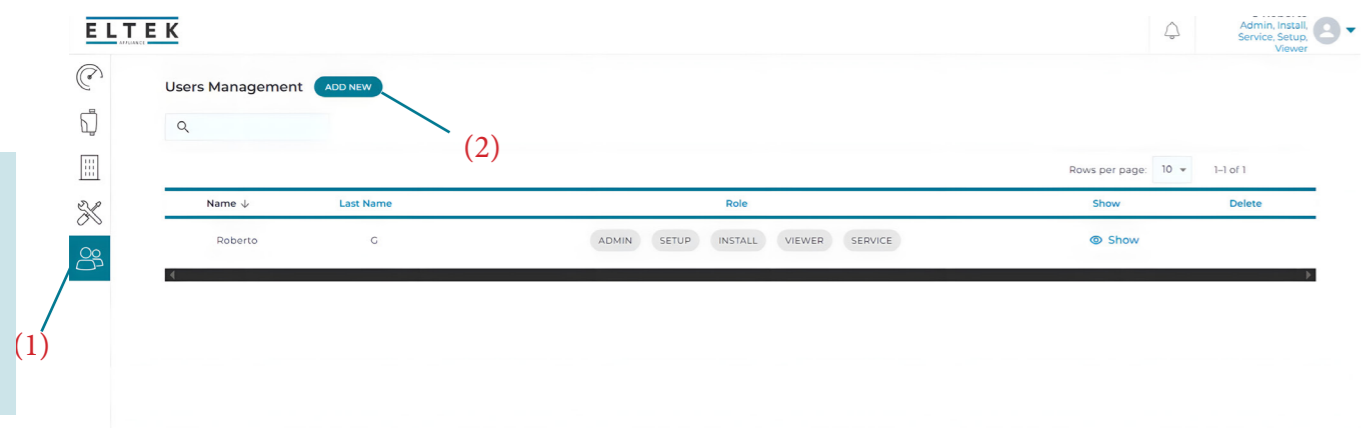
All values inside are zero because no building has been created yet and no device has been installed.

Then, after the log-in, it is possible to create additional installation accounts for your team.

This feature is useful if the admin wants to give to additional people the rights to install/maintain/view the devices. It is not mandatory; admin can do all the actions by his own if preferred.

To add additional accounts follow the instructions below.

Click on “users”(1) and then on ADD NEW (2)



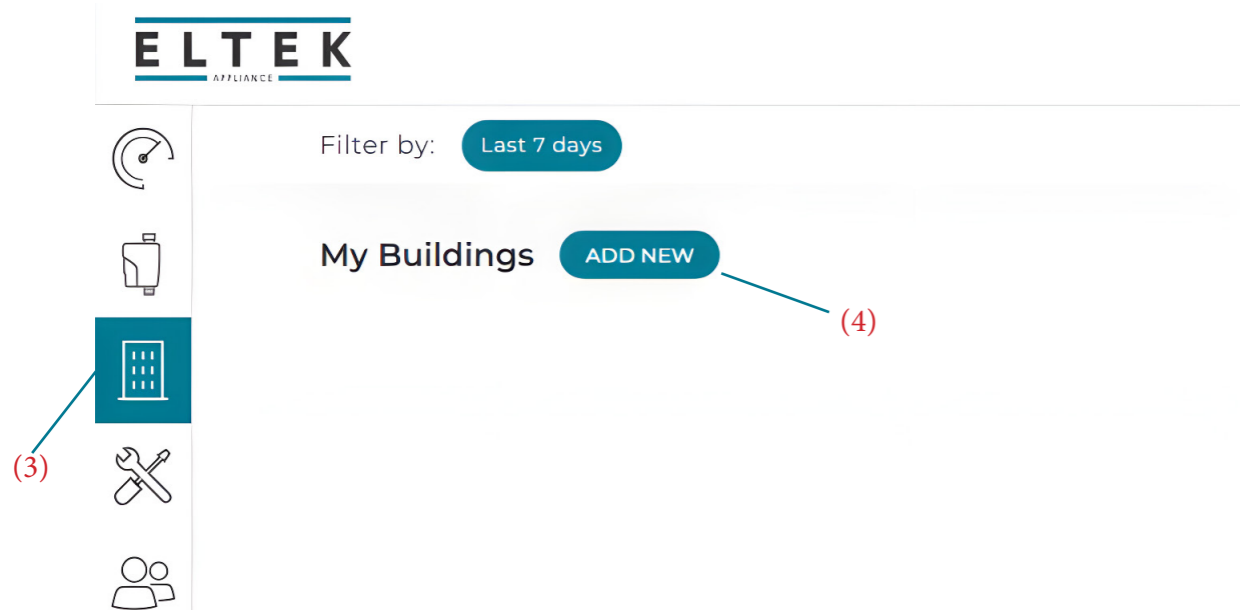
Complete the new tab with the data and click on ADD NEW. Once you created the profile, assign the proper profile choosing among: admin, viewer, setup, install and service. Admin profile is dedicated to whom has to manage its team and all installed products. Viewer profile is dedicated to whom has to check all devices and malfunctioning in building appliances (just looking at the data without rights to activate/maintain/modify). Setup, install and services profile are dedicated to whom has to make interventions on the devices (like activations, installations, modifications...).

3. E-WATERBLOCK Long Range activation on the portal

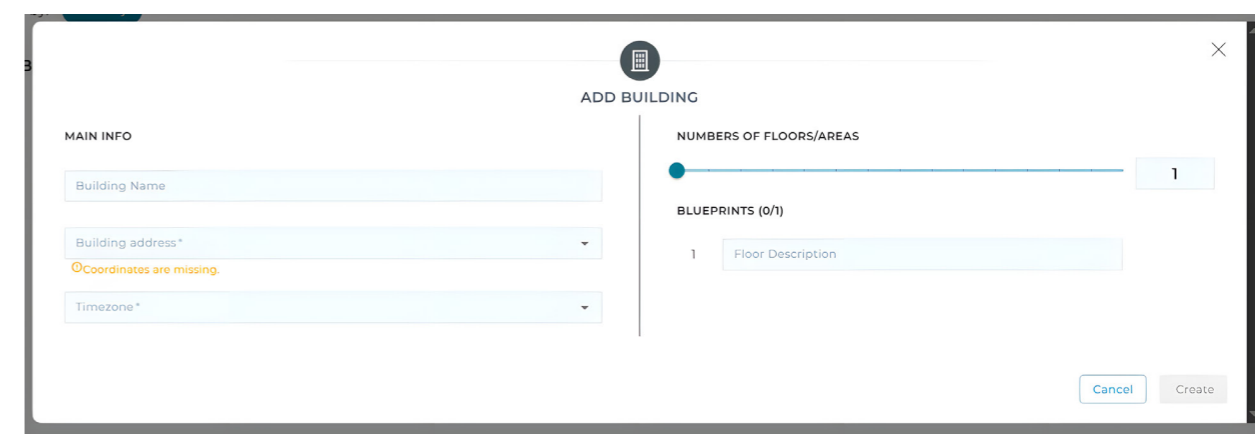
The activation of E-WATERBLOCK devices is based on two steps: 1) Create the installation site, named "building" (if not yet existing yet), 2) Activate the E-WATERBLOCK in reference to the chosen building.

3.1 Create a new building (installation site)

Create a new building clicking on the specific icon (3), then click on ADD NEW (4). Follow the portal instructions (5) and save.

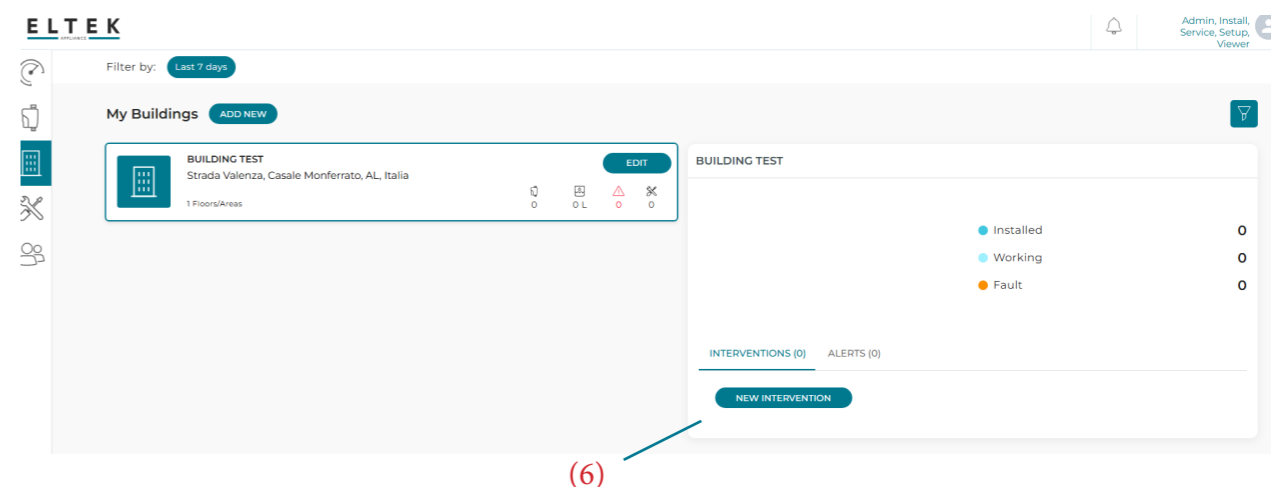


(5)

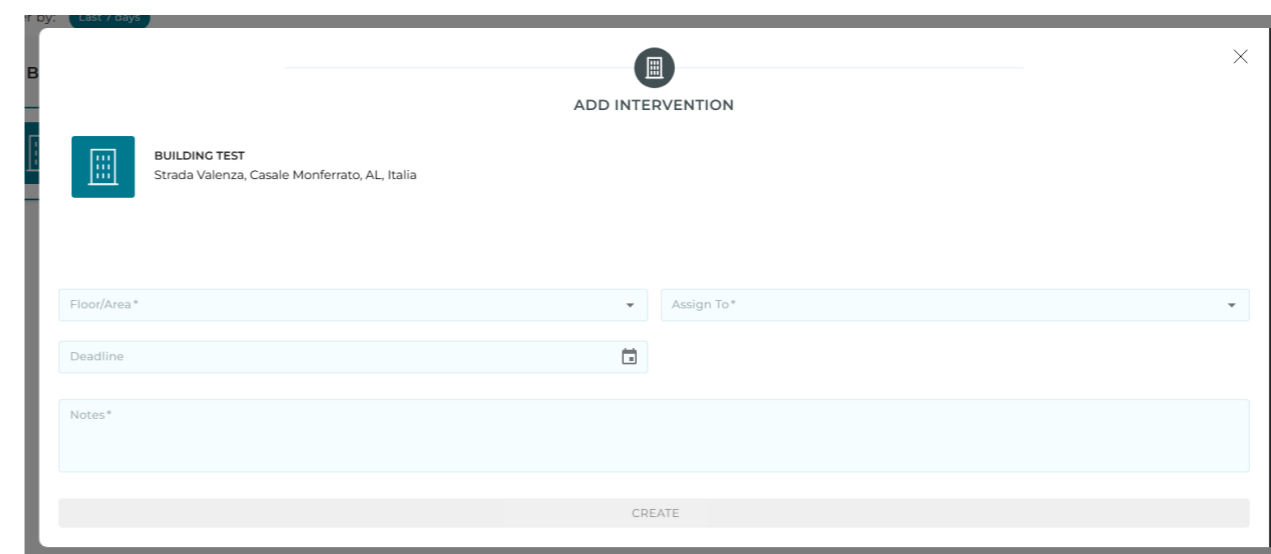


3.2 Assignment of installation intervention.

To assign the installation of E-WATERBLOCK Long Range or another task to the intervention team, select the building interested and click on "new intervention" (6), select the team member and briefly describe the operation to be implemented (installation of a new piece or intervention in case of anomaly). If no team exists, admin can assign the task to himself.

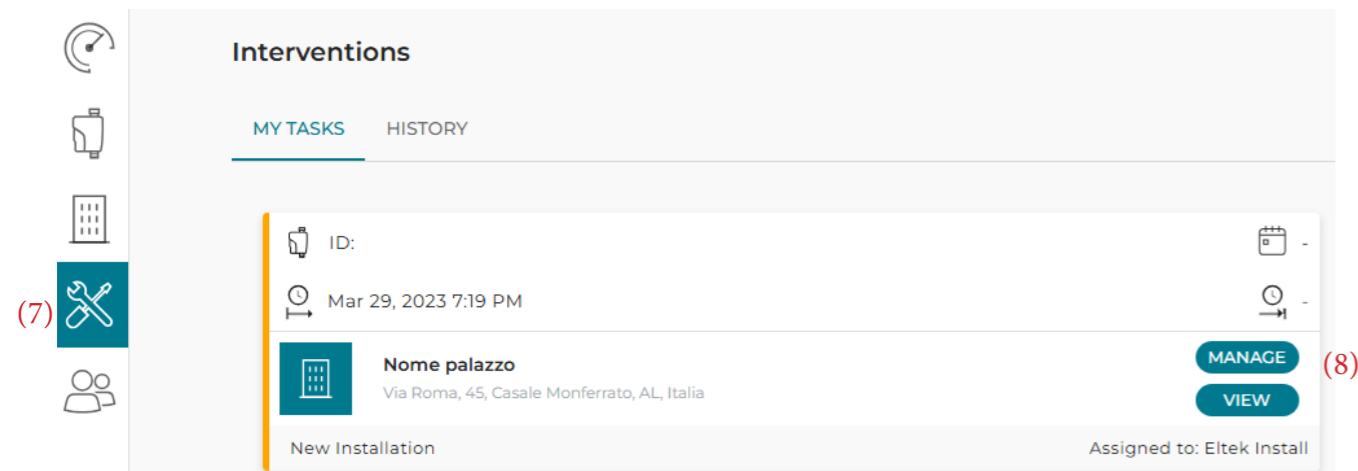


A new intervention template (following picture) requires information about: floor/area (the building must have floor definition), assignee, deadline (not mandatory), Notes (description of intervention)

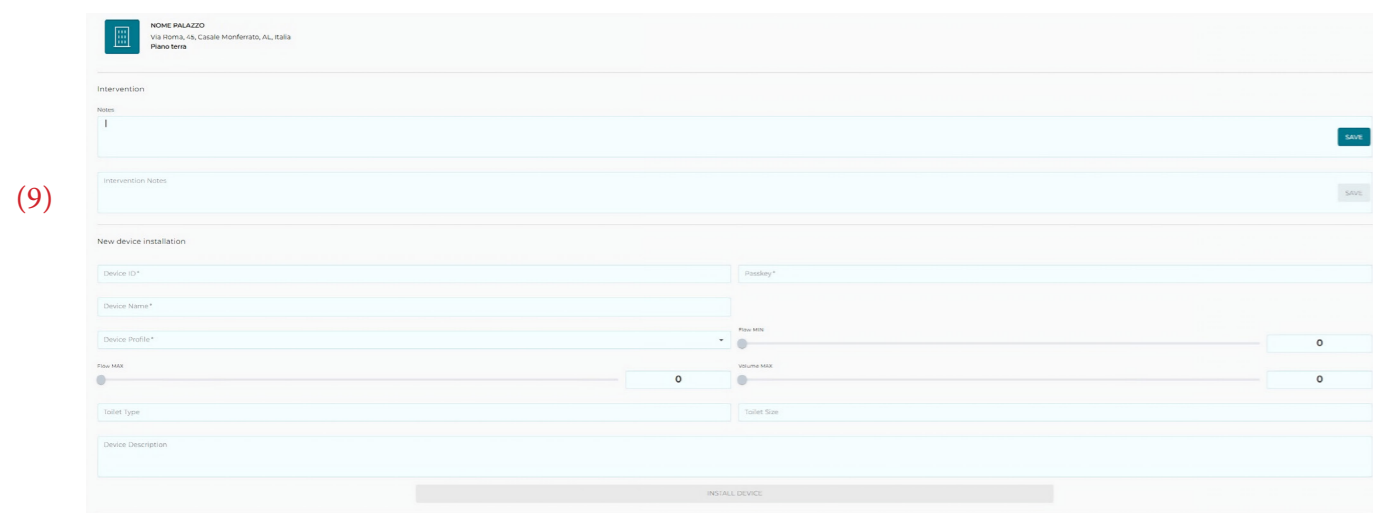


3.3 Activate and configure a new E-WATERBLOCK on the portal.

The installer (or chosen/assigned person) has to login to the portal with his specific profile (defined by admin) and click on the intervention icon (7).



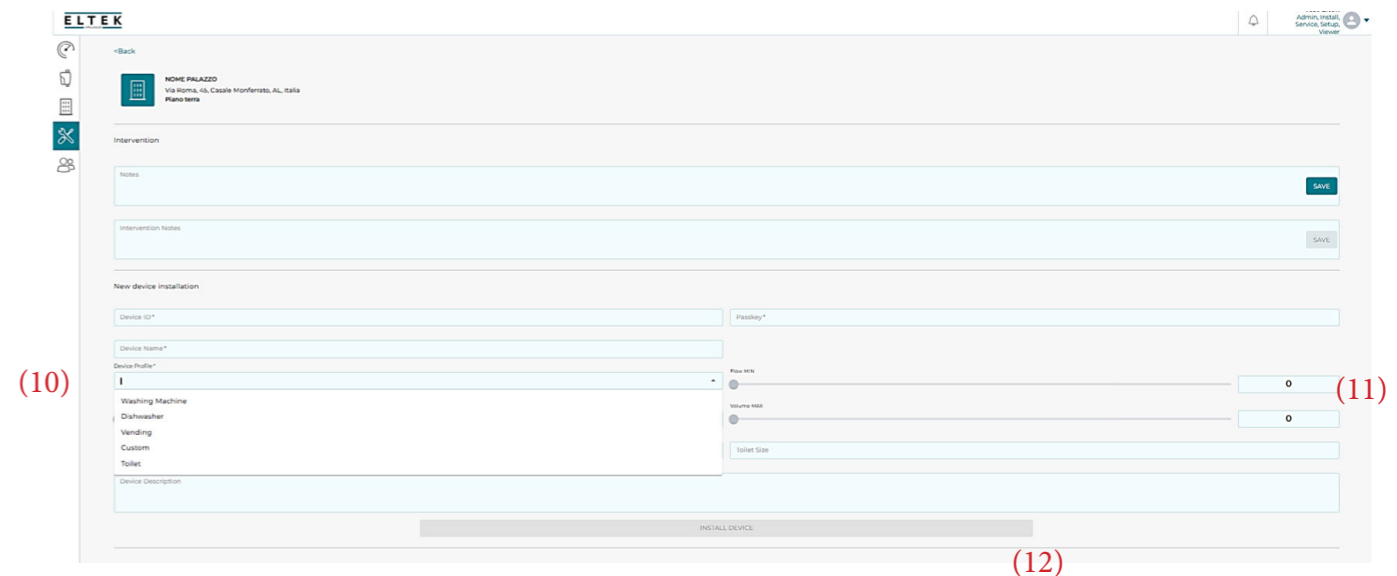
Select the one you want to take care of from the list of interventions and click on "manage" (8).



Fill the "new device configuration" fields (9) by entering the device code and the passkey included in the box. All mandatory fields are indicated by a "*".



Choose the right profile of the appliance (10). Set the flow limits (11) of the E-WATERBLOCK to be configured in case of customized profile (see paragraph 3.4).



Click on "install device"(12).

At the end of the configuration process, it will appear a message that confirms the configuration is well done.

The admin will receive a confirmation email of the configuration and the permits asked to receive alert notification of that device. If the subscription to e-mail is not accepted the admin will not receive automatic e-mails when alerts occur. The device will work properly anyway.

3.4 Configuration profiles

Washing machine, Dishwasher, Vending and Toilet profiles are set up, they will already show proper flow limits for these appliances. Here the flow limits:

Profile	Flow min.	Flow max.	Max. Volume	Customizable
Washing Machine	4 l/min	20 l/min	20 l	NO
Dishwasher	1 l/min	4 l/min	8 l	NO
Vending	1 l/min	4 l/min	5 l	NO
Toilet	0,5 l/min	27 l/min	16 l	NO
Custom	0,5 l/min	20 l/min	20 l	YES

4. Installation of E-WATERBLOCK.

The correct installation position suggested is near to the tap to which the appliance is linked. Turn off the water; screw the metal ring nut to the end of the inlet pipe and the lower part to the outlet pipe of the household appliance or toilet. Adapters could be needed according to the specific kind of tap (installer responsibility).

Turn the orange lever clockwise and release it, it will go back into the position by itself. Open the tap and check that the hydraulic connections are properly sealed.

Let the water circulate in the duct to let the pipe be completely full of water without air residuals. The device needs to be full of water to start the switch-on process.

After few minutes, and with filled pipe, the LED located in the upper part of the device will start flashing twice consecutively every four seconds: the device is on and attempting to connect.

Once the connection is complete, the LED starts single-flashing once every 4s.
At the end of the physical installation of the device, close the intervention on the portal by clicking on the “close intervention” button.

Attention: the device must always be full of water, otherwise if it is empty, it will switch off and you will have to switch it on again for its correct use. A device installed but not full of water must be considered an abnormal use. The proper alert identifications are not guaranteed.
If the device is switched off, turn it on as explained at the beginning of the previous paragraph.

4.1 LED

The LED light is in the higher part of the device



Double blinking LED shows that E-WATERBLOK Long Range is on and it is trying to connect.
Single blinking LED shows that E-WATERBLOK Long Range is connected and functioning.
Solid LED shows that E-WATERBLOK Long Range has detected an abnormal situation and an alert has been triggered.

5. Device usage

5.1 Device datas

The list of connected devices is available on “my devices button” (13).

(13)

Connection	Install Date ↓	Device ID	Profile
📶	Jun 3, 2025 11:16 AM	WB8000010	Custom
📶	May 30, 2025 9:40 AM	WB8000009	Custom
📶	May 28, 2025 2:56 PM	WB8000008	Washing Machine
📶	May 12, 2025 2:18 PM	WB500005W	Custom
📶	Feb 6, 2025 8:38 AM	WB7000005	Custom
📶	Jan 31, 2025 8:27 AM	WB7000001	Washing Machine
📶	Jan 31, 2025 8:23 AM	WB7000004	Dishwasher
📶	Dec 17, 2024 4:48 PM	WB50000AL	Custom

The device periodically sends data about application consumption to the cloud and notifications about intercepted and blocked anomalies.

ELTEK PROVE TEMPORANEE
Via Roma, 55, Casale Monferrato, AL, Italia
Floor: piano unico

Install Date: Apr 16, 2024 8:07 AM
Installer: Eltek Test
Firmware: 104.91
Last Update: Jun 12, 2025 12:40 PM (2 hours)

Profile: Custom
Battery: 68%
Last device activity: Jun 12, 2025 2:09 PM (1 hours)

FLOW

- Flow MIN: 0.50 l/min
- Flow MAX: 20.00 l/min
- Volume MAX: 20.00 l

Period: Last 500 Readings [Export CSV]

Consumptions are collected on graphic charts or on lists.
It is possible to monitoring anomalies immediately by activating the filter “show only alerts” (14)

The screenshot shows the ELTEK web interface. At the top, there's a navigation bar with 'ELTEK' logo and user options. Below it, a 'My Devices' section shows a list of devices with columns for Connection, Install Date, Device ID, Profile, Area/Complex, Last Update, and Alert. A table below this shows detailed data for each device, including Start Date, End Date, Volume, Flow MIN, Flow MAX, MAX Volume, Profile, and Alert.

5.2 Anomalies and reset.


In case of anomaly, the device will automatically shut off interrupting the flow of the water.

The anomalies that can be detected are:

- **Underflow**= continuous flow below the minimum flow set for more than 1'
- **Overflow**= continuous flow above the maximum flow set for more than 3"
- **Overvolume**= volume related, to a continuous flow, higher than the maximum value set

After identifying the cause of the problem and proceeding to resolve it, turn the orange lever clockwise to reactivate the device (15).

Other alerts:

- **Empty pipe**
- **Device not connected**  the portal does not receive data from the device anymore.



In case of flow anomaly turn the orange lever clockwise 90° and release it to reset the device.



6. E-WATERBLOCK Long Range technical features

Portata minima	0,2 l/min
Portata massima	da 0,2 l/min a 30 l/min
Omologato per il funzionamento anche con acqua calda	inferiore a 60°
Umidità relativa	30% - 95%
Conduttività dell'acqua	da 100 microS/cm a 5.000 microS/cm
Pressione operativa	0,02 MPa - 1 MPa (0,2 - 10 bar)
Connettività	LoRaWAN®
Durata vita batteria	>5 anni (la durata della batteria è influenzata dal numero di connessioni e dalle attivazioni della valvola: sono previste 200 attivazioni massimo)

The device has an installed battery that is under UN 3091 category, verify the rules of your country for the shipping.

6.1 Certifications

EU version code 1011985x E-WATERBLOCK Long Range is approved: WRAS e ACS; and it is compliant with: UBA, KTW, DM174

USA version code 1012985x E-WATERBLOCK is certified: NSF 169, UL, FCC no anti-water-hammer device as per IEC 60730-2-8S18.101.3

6.2 Markings/declarations

EU Version: CE

USA Version: FCC IC UL

FCC regulatory statements (in accordance with FCC regulatory statements):

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

No changes shall be made to the equipment without the manufacturer's permission as this may void the user's authority to operate the equipment.

NOTE:

a) This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

b) The equipment complies with the safety requirements for RF exposure for mobile (>20 cm) use conditions in accordance with FCC rule part 2.1091.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device
3. The equipment complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 section 2.5.2 for mobile (>20 cm) use conditions.

6.3 Documentation

Drawings of final product: ver EU cod 10.1198.5x – ver USA cod 10.1298.5x

Technical datasheet: cod 82.1x985x

User guide: cod. 43.0013.04 rev.00

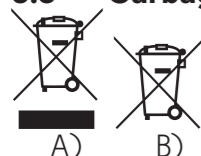
Safety instructions for battery use: cod. 15.5238.00

You can download documentation on the website www.waterblocksolutions.com at “installer” section.

6.4 Warranty disclaimer

A 100% protection against water damage cannot be guaranteed. Eltek is not responsible for damages or defects due to an incorrect set-up of the Product or improper installation. Eltek is not responsible for the malfunction of the device in case of its incorrect handling including or its accidental fall.

6.5 Garbage collection



According to Art. 26 of Legislative Decree No. 49 of March 14, 2014, “Implementation of Directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)” and Art. 22 of Legislative Decree 188 of Nov. 20, 2008. Art.22 and modifications introduced by Chapter VIII of the new EU Regulation

2023/1542 on batteries and battery waste, which from August 18, 2025 will repeal the previous directive.

The crossed-out wheeled dustbin symbol shown on the equipment or its packaging (A) and on batteries (B), indicates that the product at the end of its useful life must be collected separately from other waste to allow for proper treatment and recycling

Therefore, the user must either deliver the equipment that has reached the end of its life to the appropriate municipal centers for separate collection of electrical and electronic waste free of charge or return it to the retailer in the following manner:

- for small equipment, i.e., with at least one external side not exceeding 25 cm, free delivery without obligation to purchase is provided at stores with a sales area of electrical and electronic equipment exceeding 400 square meters. For stores with smaller sizes, this mode is optional.

Please note that the battery contained in the product is not easily removable, therefore, in the absence of suitable tools and specific instructions approved by Eltek, it must not be removed.

Adequate separate collection for subsequent initiation of the decommissioned equipment for environmentally compatible recycling, treatment and disposal helps to avoid possible adverse environmental and health effects and promotes reuse, recycling and/or recovery of the materials of which the equipment is composed.

Illegal disposal of equipment and batteries by the user will result in the application of penalties under current legal regulations.

7. ATTACHMENT “A”

7.1 Installation of a NEW gateway

7.1.1 Pre-requirement

Gateway User Manual (specific for each gateway)

7.2 Internet Connection

7.2.1 Just follow the gateway User Manual instructions (no special requirement for E-WATERBLOCK usage).

according to the specific Gateway, 3 alternative could be possible: LAN cable, WiFi connection, SIM cellular connection.

7.2.1.1 LAN cable

LAN cable is the preferred solution because no specific parameter to be defined for provisioning. Important check: internet router connected to the LAN cable must allow full access to internet.

7.2.1.2 WiFi connection

Follow the specific gateway User Manual to perform the credential provisioning to gateway.

Note: Credential must be available in the installation site and the WiFi coverage must be present.

7.2.1.3 SIM cellular connection.

Follow the specific gateway User Manual to input the needed SIM information in the gateway setting menu. Usually, only APN code is needed for the chosen SIM Provider. Follow the chosen SIM provider instruction to get APN code and every other authorization needed.

7.2.2 How to check proper internet connection

Follow gateway user instruction for the specific indication (usually led indication) for internet connectivity.

Alternatively verify the gateway MAC-address presence on the router of the site or the SIM provider portal (check that the SIM is online).

7.3 LoRa Connection

7.3.1 Gateway settings

Follow the gateway User Manual instructions to set the gateway LoRa network parameters.

According to the specific gateway some presets can be available (pre-define profiles for the LoRa server to be used) or customizable Packet Forwarder parameters can be chosen.

Important: for proper E-WATERBLOCK functionality the Server Address for LoRa must be a TTN or TTS address.

7.3.2 Server Address

If no TTN or TTS presets are available or the customer do not have a proprietary LoRa server address, the following address must be used:

`ewb.eu1.cloud.thethings.industries.`

7.3.3 Gateway Claiming

At the very first installation a gateway must be listed in the TTN or TTS network to be recognized (“claiming” process).

If User has his proper TTN or TTS account: please follow the TTN/TTS procedure to proceed with the claiming as usual.

If User has not TTN or TTS account: Eltek could make the claiming process. Information needed is the EUI code specific of the gateway. Call Eltek to proceed with this activity.

7.3.4 How to check proper LoRa connection

Follow gateway user instruction for the specific indication (usually led indication) for LoRa server connectivity.

Additionally (only if claiming has been done by Eltek) ask Eltek to check the TTN server status for the proper presence of the gateway.

Additionally the complete LoRa functionality can be checked by an E-WATERBLOCK installation and checking the data communication on Eltek Portal.

Sommaire

1.	Accès au portail.....	37
2.	Log-in.....	37
3.	Activation du dispositif E-WATERBLOCK Long Range sur le portail.....	38
3.1	Création du bâtiment (site d'installation).....	38
3.2	Affectation d'une intervention d'installation.....	39
3.3	Configuration d'un nouveau E-WB sur le portail.....	40
3.4	Les types de profils de configuration.....	41
4.	Montage du dispositif E-WATERBLOCK sur l'application.....	41
4.1	La LED.....	42
5.	Utilisation du dispositif.....	42
5.1	Données relatives aux appareils.....	42
5.2	Anomalie et reset.....	44
6.	Caractéristiques générales du E-WATERBLOCK LoRa.....	45
6.1	Approbations.....	45
6.2	Marquages/Déclarations.....	45
6.3	Documents de référence.....	46
6.4	Remarques sur les dysfonctionnements.....	46
6.5	Informations sur la gestion des DEEE.....	46
7.	ANNEXE "A".....	47

E-WATERBLOCK guide d'utilisation

Après avoir vérifié la présence d'une connexion LoRa et, si nécessaire, après avoir connecté les gateways à la connexion Wi-fi, procédez à l'installation de l'E-WATERBLOCK Long Range comme décrit ci-dessous.

En cas de besoin d'installation d'un nouveau gateway, pour tout autre renseignement, veuillez consulter l'annexe "A" (page 41).

N.B. Chaque fois que les termes "activation", "installation", "configuration" sont mentionnés dans ce guide, il s'agit des opérations suivantes:

- activation : couplage de l'appareil avec le portail
- installation : montage du dispositif sur l'équipement et mise en marche
- configuration : réglage des paramètres d'intervention du dispositif

1. Accès au portail

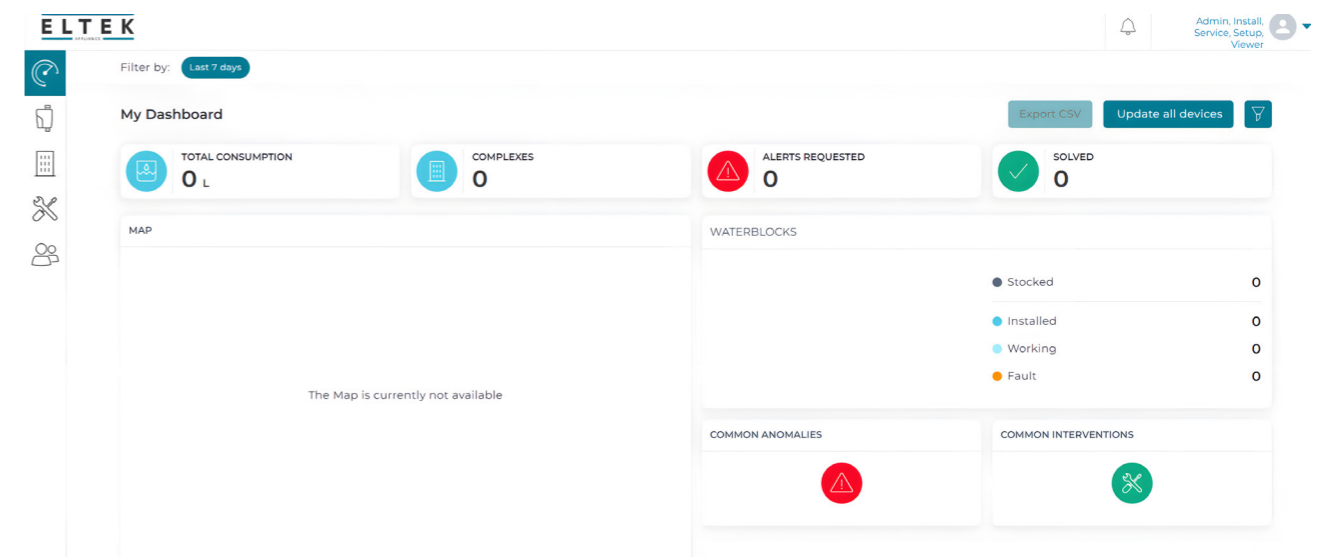
Demandez les informations d'identification d'administrateur qui vous seront fournies par Eltek une fois que le formulaire d'inscription aura été complété.

Connectez-vous au portail à l'adresse <https://www.eltekwebportal.com/> avec les informations d'identification d'administrateur.

L'accès avec les informations d'identification d'administrateur permet l'**activation de l'appareil** sur le portail (application Web).

2. Log-in

Une fois connecté au portail, l'écran suivant apparaît.

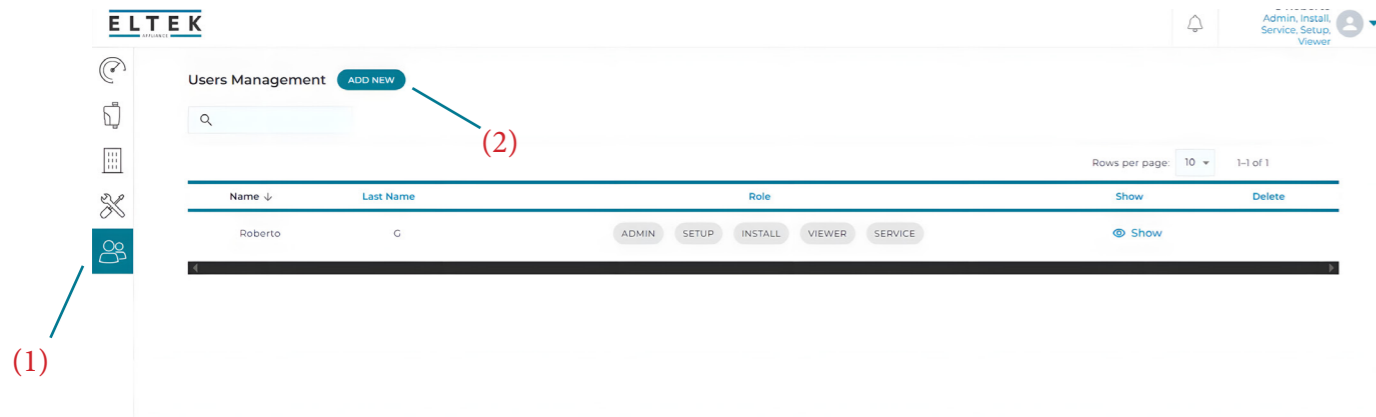


Les valeurs seront toutes égales à zéro car les bâtiments n'ont pas encore été créés et les pièces n'ont pas encore été installées.

Après connexion, il est possible de créer des comptes d'installation supplémentaires pour votre équipe.

Cette fonction est utile si l'administrateur veut concéder à d'autres personnes les droits d'installer/maintenir/visualiser les appareils. Ce n'est pas obligatoire; l'administrateur peut effectuer toutes les actions par lui-même s'il le souhaite.

Cliquez sur 'users' (1) et ensuite sur ADD NEW.



Complétez la nouvelle boîte de dialogue avec les données et cliquez sur CRÉER. Une fois le profil créé, attribuez le rôle le plus approprié parmi viewer, admin, setup, install et service.
Le profil d'administrateur convient à ceux qui doivent organiser les activités de leur équipe et la gestion des produits installés.
Le profil "viewer" est destiné à ceux qui doivent surveiller la situation des appareils et des équipements dans les immeubles d'habitation (simple consultation des données sans droit d'activation/maintenance/modification).
Le profil de configuration, d'installation et de service convient à ceux qui doivent intervenir manuellement sur les pièces (comme les activations, les installations, les modifications...).

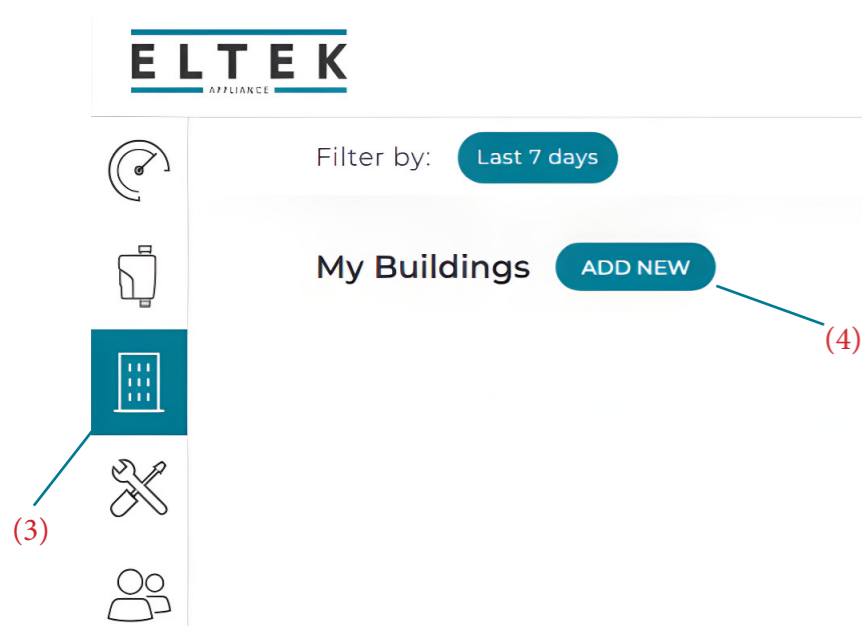
3. Activation du dispositif E-WATERBLOCK Long Range sur le portail

L'activation des dispositifs E-WATERBLOCK se fait en deux étapes: 1) Créer le site d'installation, nommer "bâtiment" (s'il n'existe pas encore), 2) Activer le E-WATERBLOCK en référence au bâtiment choisi.

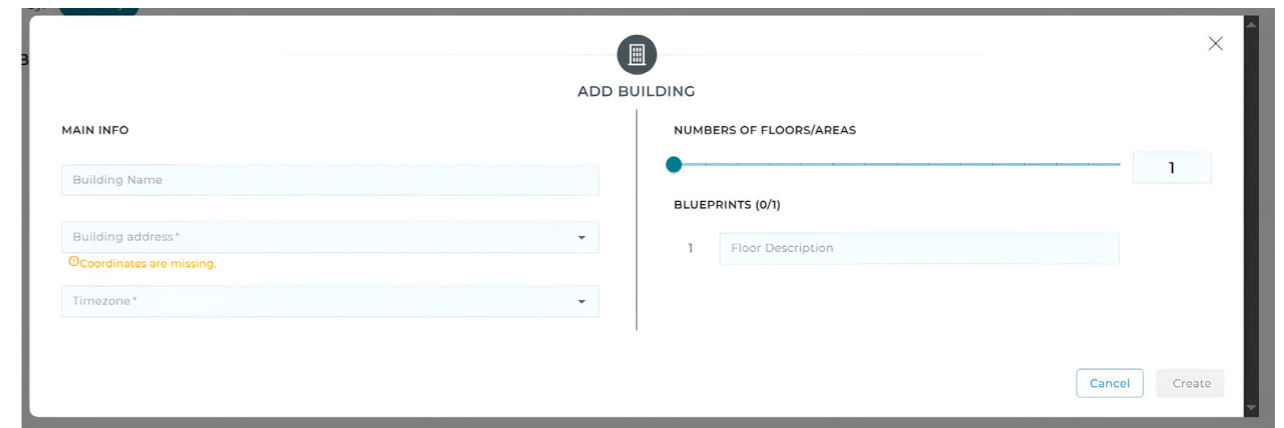
3.1 Création du bâtiment (site d'installation)

Créez le nouveau bâtiment en sélectionnant l'icône spécifique (3), puis en sélectionnant l'icône AJOUTER NOUVEAU (4).

Ajoutez les informations requises dans la nouvelle boîte de dialogue (5), puis enregistrez les données.

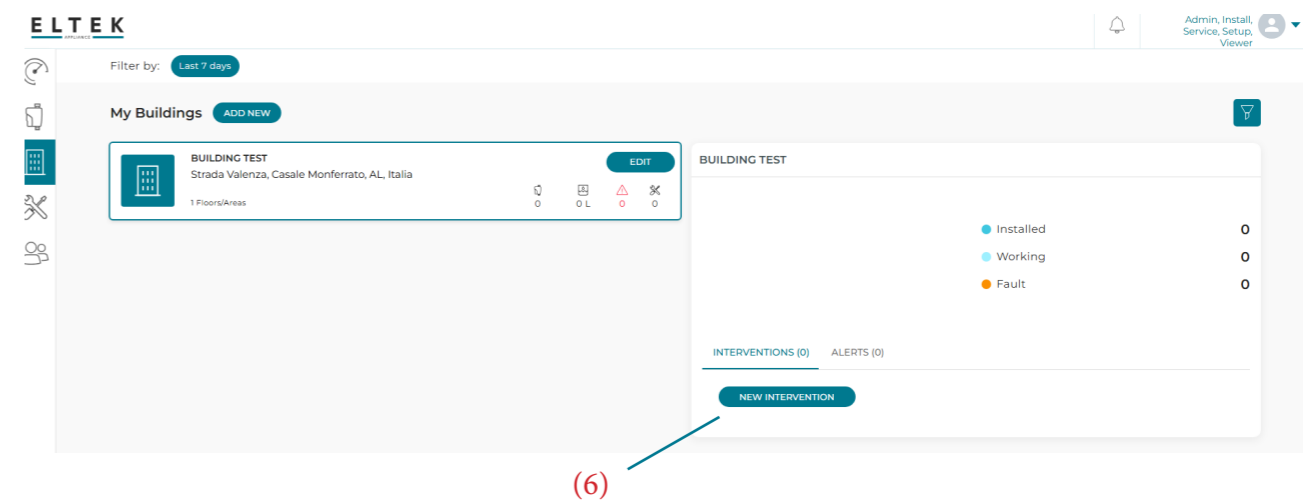


(5)

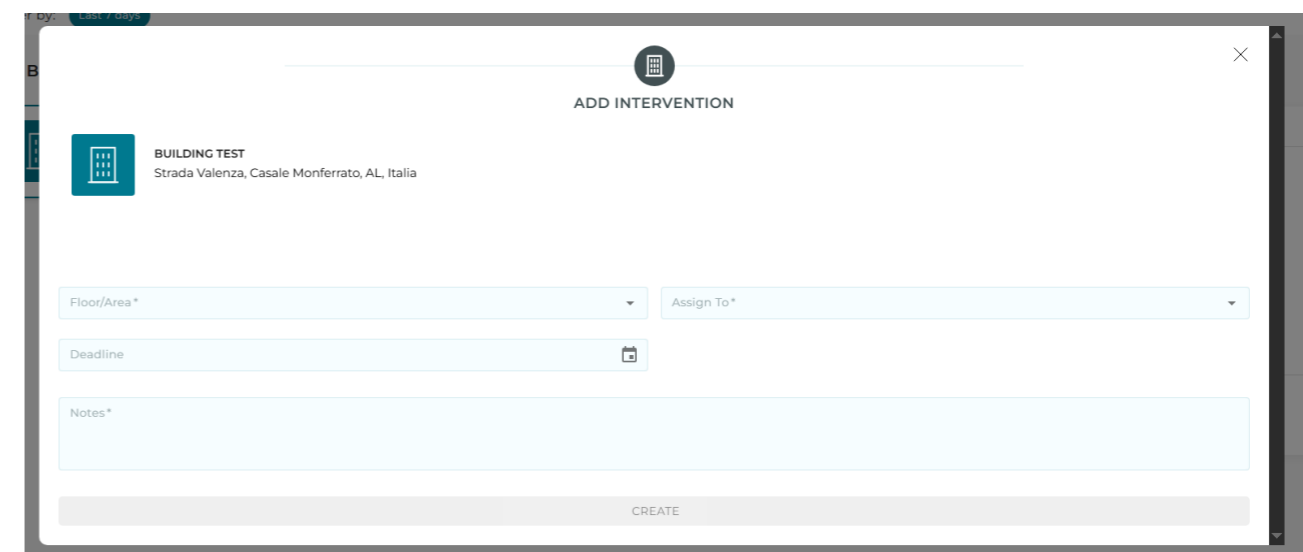


3.2 Affectation d'une intervention d'installation.

Pour confier à l'équipe d'intervention, la tâche d'installer l'E-WATERBLOCK Long Range ou toute autre tâche, sélectionnez le bâtiment dans lequel le dispositif eWB doit être physiquement installé. Cliquez sur "NEW INTERVENTION" (6) sur la page de la copropriété concernée ; sélectionnez l'opérateur et décrivez brièvement l'opération à mettre en œuvre (installation d'une nouvelle pièce ou intervention en cas d'anomalie). Si aucune équipe n'existe, l'administrateur peut attribuer la tâche à lui-même.

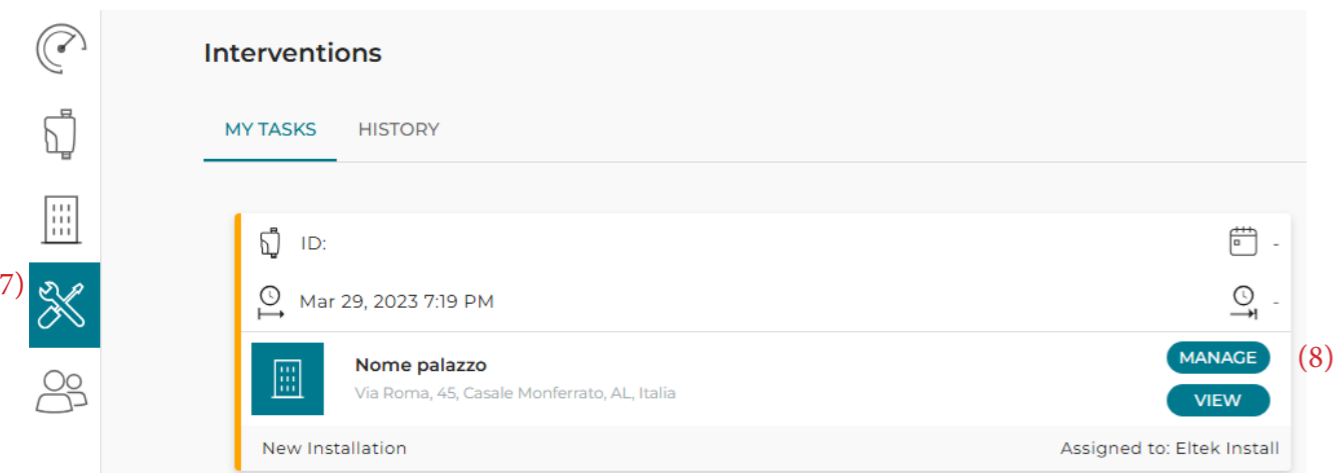


Un nouveau modèle d'intervention (image suivante) requiert des informations sur : l'étage/la zone (le bâtiment doit avoir une définition d'étage) ; utilisateur attribué; la date limite (non obligatoire) ; les notes (description de l'intervention).

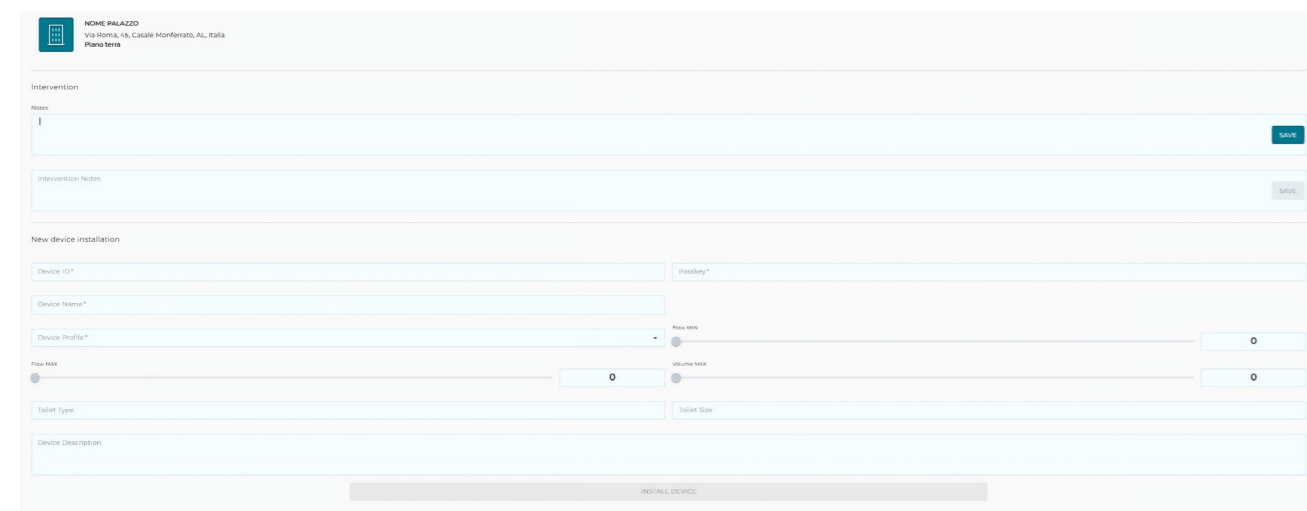


3.3 Configuration d'un nouveau E-WB sur le portail.

L'installateur (ou personne choisie) doit accéder au portail avec son profil spécifique (défini par l'administrateur) et cliquez sur l'icône des interventions (7)



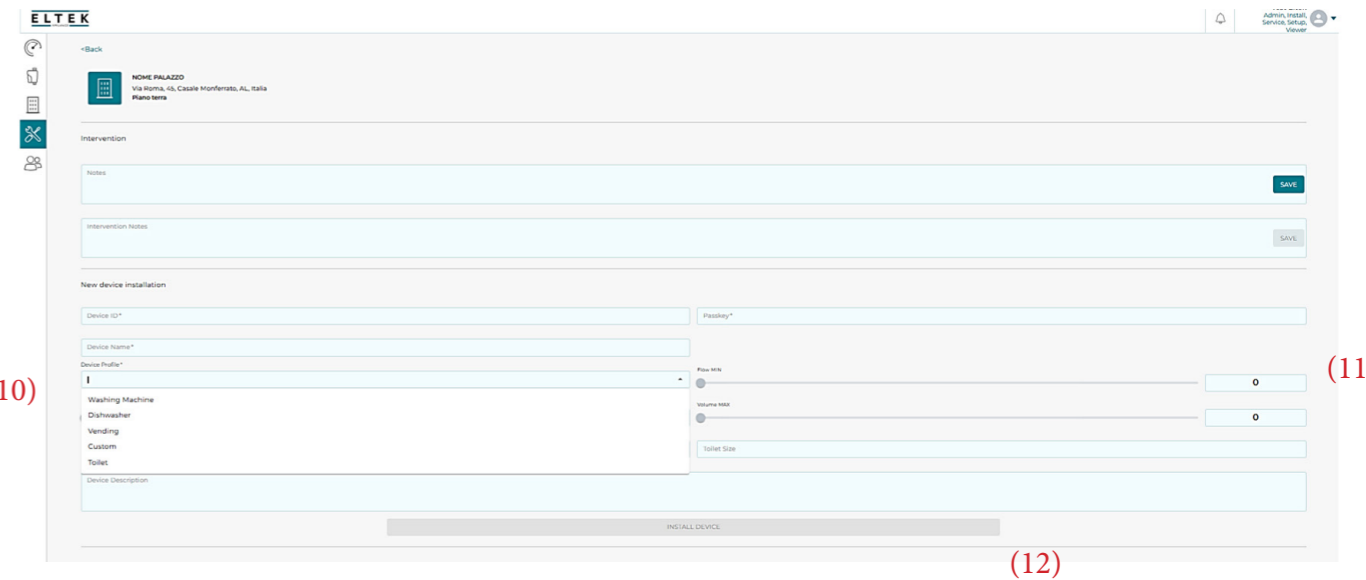
Sélectionnez celle que vous souhaitez effectuer dans la liste des interventions et cliquez sur "manage" (8).



Remplissez les cases "New device installation" (9) en rentrant le code de l'appareil et le mot de passe situés à l'intérieur de la boîte du dispositif. Tous les champs obligatoires sont indiqués par un "*".



Choisissez le type de profil prévu pour l'application (10). Si vous choisissez le profil personnalisé, définissez les limites de débit (11) de l'E-WATERBLOCK à installer (voir paragraphe 3.4).



Cliquez sur "install device"(12).

À la fin de l'opération, une fenêtre s'ouvre pour indiquer que l'opération a réussi.

L'administrateur recevra un courrier électronique confirmant l'installation et demandant l'autorisation de recevoir une notification par courrier électronique des alarmes relatives à cette partie. Si l'abonnement par courrier électronique n'est pas accepté, l'administrateur ne recevra pas automatiquement de courrier électronique en cas d'alerte. L'appareil fonctionnera correctement malgré tout.

3.4 Les types de profils de configuration

Les profils Machine à laver, Lave-vaisselle, Distributeur automatique et Toilettes sont pré-réglés et indiquent donc déjà les limites de débit les plus appropriées pour l'équipement concerné. Les valeurs respectives sont indiquées ci-dessous :

Profil	Débit minimum	Débit maximum	Volume maximum	Personnalisable
Machine à laver	4 l/min	20 l/min	20 l	NO
Lave-vaisselle	1 l/min	4 l/min	8 l	NO
Distributeur automatique	1 l/min	4 l/min	5 l	NO
Toilettes	0,5 l/min	27 l/min	16 l	NO
Profil personnalisé	0,5 l/min	20 l/min	20 l	YES

4. Montage du dispositif E-WATERBLOCK sur l'application

La position d'installation recommandée est près du robinet auquel l'équipement est connecté. Fermez l'eau; vissez la bague métallique à l'extrémité du robinet et la partie inférieure au tuyau de raccordement de l'électroménager ou des toilettes. Des adaptateurs peuvent être nécessaires en fonction du type de robinet (responsabilité de l'installateur).

Tournez la mollette orange dans le sens des aiguilles d'une montre et relâchez-la, elle se remettra en place toute seule. Ouvrir le robinet et vérifier que les raccords hydrauliques sont bien étanches. Faire circuler l'eau dans le conduit pour que le tuyau se remplisse complètement d'eau sans résidu d'air. L'appareil doit être rempli d'eau pour démarrer le processus de mise en marche.

Attendez quelques minutes et la LED située dans la partie supérieure de la pièce commencera à

clignoter deux fois de suite à un intervalle d'environ quatre secondes: l'appareil est allumé et tente de se connecter.

Après quelques secondes, la LED se met à clignoter une fois toutes les quatre secondes: la pièce est maintenant connectée.

Une fois la connexion établie, la LED commence à clignoter une fois toutes les quatre secondes.

À la fin de l'installation physique de la pièce, fermez l'intervention sur le portail en cliquant sur le bouton "Close intervention".

Attention : l'appareil doit toujours être rempli d'eau, sinon il s'éteint et doit être rallumé.

Un dispositif installé mais non rempli d'eau doit être considéré comme une utilisation anormale. Les identifications correctes des alertes ne sont pas garanties. Si l'appareil est éteint, il faut le redémarrer comme expliqué ci-dessus.

4.1 La LED

La LED est située sur la partie supérieure de l'appareil.



Le double clignotement de la LED indique que le E-WATERBLOK Long Range est allumé et qu'il essaye de se connecter.

La LED clignotante simple indique que le E-WATERBLOCK Long Range est connecté et fonctionne.

Une LED fixe indique que l'E-WATERBLOCK Long Range a détecté une situation anormale et qu'une alerte a été déclenchée.

5. Utilisation du dispositif

5.1 données relatives aux appareils

La liste des appareils connectés est accessible en cliquant sur "My devices" (13).

(13)

Connection	Install Date ↓	Device ID	Profile
🚫	Jun 3, 2025 11:16 AM	WB8000010	Custom
🚫	May 30, 2025 9:40 AM	WB8000009	Custom
🚫	May 28, 2025 2:56 PM	WB8000008	Washing Machine
🚫	May 12, 2025 2:18 PM	WB500005W	Custom
🚫	Feb 6, 2025 8:38 AM	WB7000005	Custom
🚫	Jan 31, 2025 8:27 AM	WB7000001	Washing Machine
🚫	Jan 31, 2025 8:23 AM	WB7000004	Dishwasher
🚫	Dec 17, 2024 4:48 PM	WB50000AL	Custom

Le dispositif envoie périodiquement au cloud les enregistrements relatifs aux consommations de l'application et des notifications relatives aux anomalies détectées et bloquées.

(14)

ELTEK PROVE TEMPORANEE
Via Roma, 55, Casale Monferrato, AL, Italia
Floor: piano unico

Install Date: Apr 16, 2024 8:07 AM
Installer: Eltek Test
Firmware: 104.91
Last Update: Jun 12, 2025 12:40 PM (2 hours)

Profile: Custom
Battery: 68%
Last device activity: Jun 12, 2025 2:09 PM (1 hours)

FLOW

- Flow MIN: 0.50 l/min
- Flow MAX: 20.00 l/min
- Volume MAX: 20.00 l

Period: Last 500 Readings

La consommation est représentée sous forme d'un graphique ou sous forme de liste.

Il est possible d'avoir une vue immédiate des anomalies en activant le filtre "show only alerts" (14).

ELTEK

Filter by: Last 7 days

My Devices
Last update time is June 12, 2025 3:30 PM

Export CSV Update all devices

Show only alerts (14)

Connection	Install Date	Device ID	Profile	Area/Complex	Last Update	Alert
!	Jun 3, 2025 11:16 AM	WB8000010	Custom	Eltek Prove Temporanea	Jun 12, 2025 3:30 PM	Empty Pipe
!	May 30, 2025 9:40 AM	WB8000009	Custom	Eltek Prove Temporanea	Jun 12, 2025 3:05 PM	Empty Pipe
!	May 28, 2025 2:56 PM	WB8000008	Washing Machine	Eltek Prove Temporanea	Jun 12, 2025 2:10 PM	Empty Pipe

Start Date	End Date	Volume	Flow MIN	Flow MAX	MAX Volume	Profile	Alert
Jun 12, 2025 8:54:03 AM	Jun 12, 2025 8:54:28 AM	2,58	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 12, 2025 8:15:58 AM	Jun 12, 2025 8:16:34 AM	3,95	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 3:15:28 PM	Jun 11, 2025 3:15:48 PM	1,10	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 2:19:52 PM	Jun 11, 2025 2:20:04 PM	0,75	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 1:53:21 PM	Jun 11, 2025 1:53:36 PM	1,03	0,50	20,00	20,00	Custom	

5.2 Anomalie et reset

En cas d'anomalie, le dispositif se déclenche automatiquement, interrompant l'écoulement de l'eau.

Les anomalies qui peuvent être détectées sont les suivantes

- **Sous-débit** = débit continu inférieur au débit minimum réglé pendant plus de 1'.
- **Débordement** = débit continu supérieur au débit maximal réglé pendant plus de 3'.
- **Survolume** = Volume d'écoulement continu supérieur à la valeur maximale réglée.

En cas d'anomalies suivantes, après avoir vérifié la cause du problème et y avoir remédié, tourner le levier orange dans le sens des aiguilles d'une montre pour réactiver l'appareil (15).

Autres alertes

- **Empty pipe** = tuyau vide

- **Déconnexion** =  Le portail ne reçoit plus de relevés de l'appareil.



En cas d'anomalie, pour réactiver l'appareil, tournez la molette orange de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre puis relâchez-la.



6. Caractéristiques générales du E-WATERBLOCK LoRa

Portata minima	0,2 l/min
Portata massima	da 0,2 l/min a 30 l/min
Omologato per il funzionamento anche con acqua calda	inferiore a 60°
Umidità relativa	30% - 95%
Conduttività dell'acqua	da 100 microS/cm a 5.000 microS/cm
Pressione operativa	0,02 MPa - 1 MPa (0,2 - 10 bar)
Connettività	LoRaWAN®
Durata vita batteria	>5 anni (la durata della batteria è influenzata dal numero di connessioni e dalle attivazioni della valvola: sono previste 200 attivazioni massimo)

L'appareil a une batterie installée qui se trouve en deçà de la catégorie UN 136. Si vous souhaitez l'expédier, veuillez vérifier les règles d'expédition de votre Pays.

6.1 Approbations

Code version UE. 1011985x E-WATERBLOCK LoRa est approuvé : WRAS et ACS ; et conforme à : UBA, KTW, DM174.

Code version USA. 1012985x E-WATERBLOCK LoRa est approuvé : NSF 169, UL, FCC.

Nota : pas de dispositif anti-coup de bélier selon IEC 60730-2-8§18.101.3

6.2 Marquages/Déclarations

Version UE : CE

Version USA : FCC IC UL

Déclarations réglementaires de la FCC (conformément aux déclarations réglementaires de la FCC):

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Aucune modification ne doit être apportée à l'équipement sans l'autorisation du fabricant car cela pourrait invalider l'autorisation de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

NOTA-BENE:

a) Ce dispositif a été testé et déclaré conforme aux limites applicables prévues pour les appareils numériques de la catégorie B, définies par l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables lors d'une installation résidentielle. Ce dispositif génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions dont il fait l'objet, il peut provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Cependant, il n'est pas possible de garantir qu'aucune interférence ne se produira pour une installation particulière. Si ce dispositif produit des interférences préjudiciables lors de réception radio ou télévisée, qui peuvent être détectées en éteignant puis en rallumant le dispositif, essayez de corriger l'interférence au moyen de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- augmenter la distance entre le dispositif et le récepteur;
- brancher le dispositif à la prise électrique d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est relié;
- contacter le revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié pour toute assistance.

b) L'équipement est conforme aux exigences de sécurité pour l'exposition aux RF pour les conditions d'utilisation mobiles (> 20 cm) conformément à la règle FCC partie 2.1091.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement
3. L'équipement est conforme aux exigences de sécurité pour l'exposition aux radiofréquences conformément à RSS-102 Issue 5 section 2.5.2 pour les conditions d'utilisation mobile (>20 cm)

6.3 Documents de référence

Plans du produit : ver EU code 10.1198.5x – ver USA code 10.1298.5x

Spécification technique du produit : code 82.1x985x

Manuel d'utilisation du produit : code 43.0013.04 rev.00

Consignes de sécurité pour l'utilisation de la batterie: code 15.5238.00

Les documents de référence sont téléchargeables sur le site www.waterblocksolutions.com dans la section "installateurs".

6.4 Remarques sur les dysfonctionnements

N.B. Eltek n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par une défaillance du produit due à une programmation incorrecte ou à une installation incorrecte.

Une protection à 100 % contre les dégâts des eaux ne peut être garantie pour des raisons liées au système ou à l'appareil.

Eltek n'est pas responsable du dysfonctionnement de l'appareil en cas de mauvaise manipulation, y compris sa chute accidentelle.

6.5 Informations sur la gestion des DEEE



Conformément à l'art. 26 du décret législatif n° 49 du 14 mars 2014, « Mise en œuvre de la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) » et de l'art. 22 du décret législatif n° 188 du 20

novembre 2008. L'article 22 et les changements introduits par le chapitre VIII du nouveau règlement de l'UE 2023/1542 sur les piles et les déchets de piles, la directive précédente sera abrogée partir du 18 août 2025.

Le symbole de la poubelle barrée figurant sur l'équipement ou sur son emballage (A) et sur les piles (B) indique que le produit en fin de vie doit être collecté séparément des autres déchets pour permettre un traitement et un recyclage adéquats.

Par conséquent, l'utilisateur doit, soit remettre gratuitement l'équipement en fin de vie aux centres municipaux appropriés pour la collecte sélective des déchets électriques et électroniques, soit le retourner au détaillant de la manière suivante :

- pour les petits équipements, c'est-à-dire ceux dont au moins un côté extérieur ne dépasse pas 25 cm, la livraison gratuite sans obligation d'achat est prévue dans les magasins dont la surface de vente d'équipements électriques et électroniques est supérieure à 400 mètres carrés. Pour les magasins de taille inférieure, cette modalité est facultative.

Veillez noter que la batterie contenue dans le produit n'est pas facilement amovible, donc en l'absence d'outils appropriés et d'instructions spécifiques approuvées par Eltek, elle ne doit pas être retirée. Une collecte séparée adéquate en vue d'un recyclage, d'un traitement et d'une élimination de l'équipement mis hors service dans le respect de l'environnement, permet d'éviter d'éventuels effets néfastes sur l'environnement et la santé et favorise la réutilisation, le recyclage et/ou la récupération des matériaux dont l'équipement est composé.

L'élimination illégale de l'équipement et des piles par l'utilisateur, entraînera l'application des sanctions prévues par les dispositions légales en vigueur.

7. ANNEXE "A"

7.1 Installation d'un NOUVEAU gateway

7.1.1 Prérequis

Manuel d'utilisation du gateway (spécifique à chaque gateway)

7.2 Connexion à Internet

7.2.1 Il suffit de suivre les instructions du manuel d'utilisation du gateway (aucune exigence particulière pour l'utilisation de l'E-WATERBLOCK).

En fonction du gateway spécifique, 3 alternatives sont possibles : Câble LAN, connexion WiFi, connexion cellulaire SIM.

7.2.1.1 Câble LAN

Le câble LAN est la solution préférable car il n'y a pas de paramètre spécifique à définir pour l'approvisionnement. Vérification importante : le routeur internet connecté au câble LAN doit permettre un accès complet à l'internet.

7.2.1.2 Connexion WiFi

Suivez le manuel de l'utilisateur du gateway spécifique pour effectuer le provisionnement des informations d'identification au gateway. Remarque : les informations d'identification doivent être disponibles sur le site d'installation et la couverture WiFi doit être présente.

7.2.1.3 Connexion cellulaire SIM.

Suivez le manuel de l'utilisateur du gateway spécifique pour saisir les informations SIM nécessaires dans le menu de configuration du gateway. En général, seul le code APN est nécessaire pour le fournisseur SIM choisi. Suivez les instructions du fournisseur SIM choisi pour obtenir le code APN et toutes les autres autorisations nécessaires.

7.2.2 Comment vérifier que la connexion internet est correcte

Suivez les instructions de l'utilisateur du gateway pour obtenir l'indication spécifique (généralement l'indication d'un voyant) de la connectivité à l'internet. Il est également possible de vérifier la présence de l'adresse MAC du gateway sur le routeur du site ou sur le portail du fournisseur SIM (vérifier que la carte SIM soit bien en ligne).

7.3 Connexion LoRa

7.3.1 Paramètres du gateway.

Suivez les instructions du manuel de l'utilisateur du gateway pour définir les paramètres du réseau LoRa du gateway. En fonction du gateway spécifique, certains préréglages peuvent être disponibles (profils prédéfinis pour le serveur LoRa à utiliser) ou des paramètres de transfert de paquets personnalisables peuvent être choisis. Important : pour un fonctionnement correct de l'E-WATERBLOCK, l'adresse du serveur LoRa doit être une adresse TTN ou TTS.

7.3.2 Adresse du serveur

Si aucun préréglage TTN ou TTS n'est disponible ou si le client n'a pas d'adresse de serveur LoRa propriétaire, utilisez l'adresse suivante:

ewb.eu1.cloud.thethings.industries.

7.3.3 Réclamation du gateway

Lors de la toute première installation, un gateway doit être répertorié dans le réseau TTN ou TTS pour être reconnu (processus de "réclamation").

Si l'utilisateur dispose d'un compte TTN ou TTS en bonne et due forme, veuillez suivre la procédure TTN/TTS pour procéder à la réclamation prévue.

Si l'utilisateur n'a pas de compte TTN ou TTS : Eltek peut effectuer la procédure de demande.

L'information nécessaire est le code EUI spécifique du gateway. Appelez Eltek pour procéder à cette activité.

7.3.4 Comment vérifier que la connexion LoRa est correcte

Suivez les instructions de l'utilisateur du gateway pour l'indication spécifique (généralement l'indication du voyant) de la connectivité du serveur LoRa. Par ailleurs (mais uniquement si la demande a été faite par Eltek), demandez à Eltek de vérifier l'état du serveur TTN pour s'assurer de la prés-

ence du gateway. D'autre part, la fonctionnalité LoRa complète peut être vérifiée par une installation E-WATERBLOCK et en vérifiant la communication des données sur le portail Eltek.

FR

Sommario

1.	Acceso al portal.....	53
2.	Inicio de sesión.....	53
3.	Activación del dispositivo E-WATERBLOCK Long Range en el portal.....	54
3.1	Creación del edificio (lugar de instalación).....	54
3.2	Asignación de una tarea de instalación.....	55
3.3	Configuración de un nuevo E-WATERBLOCK Long Range en el portal.....	56
3.4	Los perfiles de configuración.....	57
4.	Montaje del dispositivo E-WATERBLOCK en la aplicación.....	57
4.1	El LED.....	57
5.	Uso del dispositivo.....	58
5.1	Datos del dispositivo.....	58
5.2	Averías y rearme.....	60
6.	Características generales E-WATERBLOCK Long Range.....	61
6.1	Homologaciones.....	61
6.2	Marcas/Declaraciones.....	61
6.3	Documentos de referencia.....	62
6.4	Notas sobre el mal funcionamiento.....	62
6.5	Información sobre la gestión de RAEE.....	62
7.	ANEXO “A”.....	63

Guía de instalación del E-WATERBLOCK Long Range

Después de verificar que existe una conexión LoRa y, si es necesario, conectar los dispositivos Gateway a la red inalámbrica, proceda a la instalación del E-WATERBLOCK Long Range tal y como se describe más abajo.

En caso de que sea necesario instalar un nuevo gateway, consulte el ADJUNTO "A" (pág. 55) para obtener sugerencias.

N.B. cada vez que en esta guía se mencionen los términos "activación", "instalación", "configuración", nos referimos a las siguientes operaciones:

- activación: emparejamiento del dispositivo con el portal
- instalación: montaje del dispositivo en el equipo y activación
- configuración: ajuste de los parámetros de intervención del dispositivo

1. Acceso al portal

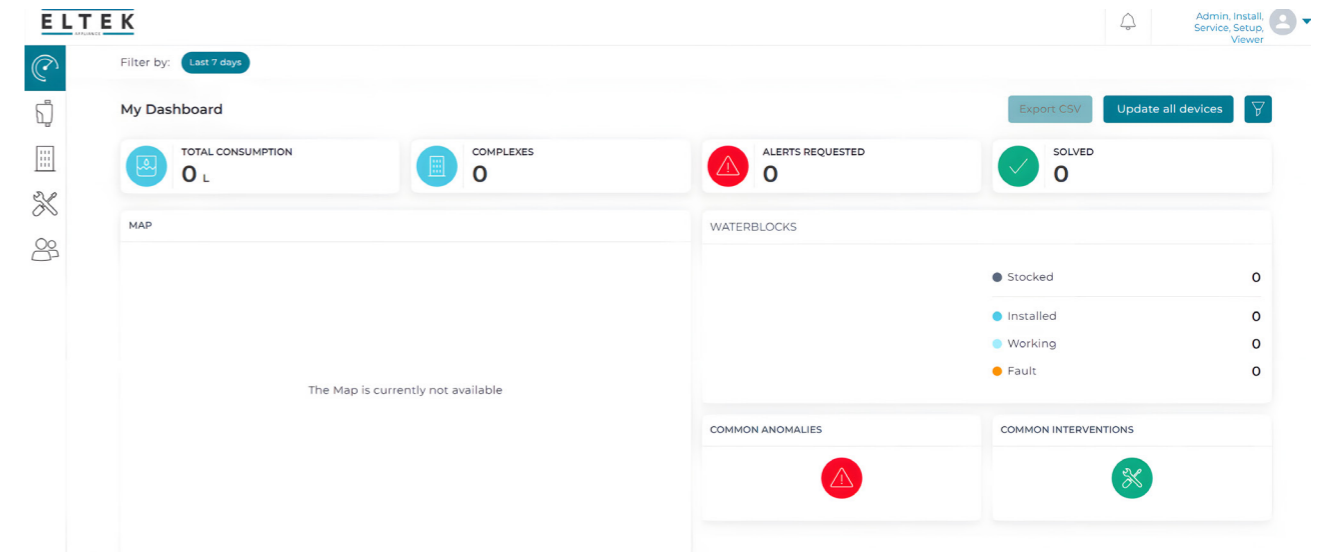
Solicite las credenciales de acceso de administrador a Eltek y lea las cláusulas respectivas contenidas en los documentos de protección de la privacidad.

Inicie sesión en el portal en <https://www.eltekwebportal.com/> con las credenciales de administrador.

El acceso con estas credenciales habilita la operación de **activación del dispositivo** en el portal (web app).

2. Inicio de sesión

Una vez iniciada la sesión en el portal, aparecerá la siguiente pantalla.

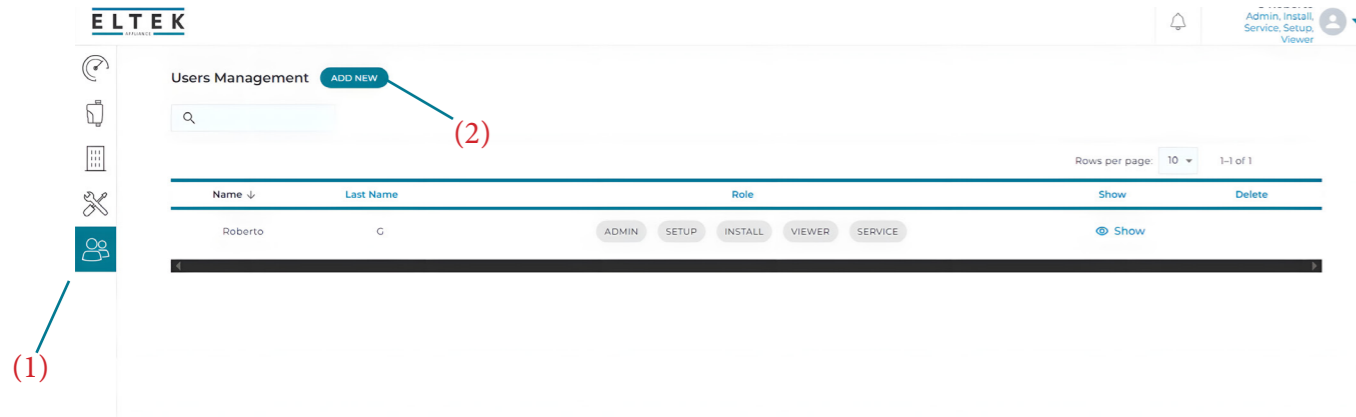


Todos los valores serán cero, ya que los edificios aún no se han sido creado y las piezas aún no se han sido instalado.

El segundo paso después de iniciar la sesión es de crear una instalación adicional para el equipo. Esta característica es útil si el administrador quiere dar a otras personas los derechos para instalar/mantener/ver los dispositivos. No es obligatorio, el administrador puede hacer todas las acciones por su cuenta si lo prefiere.

1Para añadir cuentas adicionales, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Haga clic en 'usuarios' (1) y luego en "ADD NEW"



Rellene el nuevo cuadro de diálogo con los datos y pulse CREAR. Una vez creado el perfil, asigne el rol más adecuado entre visor, administrador, configuración, instalación y servicio.

El perfil de administrador es adecuado para aquellos que tienen que organizar las actividades de su equipo y la gestión de los productos instalados.

El perfil espectador es para aquellos que necesitan supervisar la situación de los dispositivos y equipos en edificios de apartamentos (sólo para ver los datos sin derechos de activación/mantenimiento/modificación).

El perfil de configuración, instalación y servicio es adecuado para los que tienen que actuar manualmente sobre las piezas (como activaciones, instalaciones, modificaciones...).

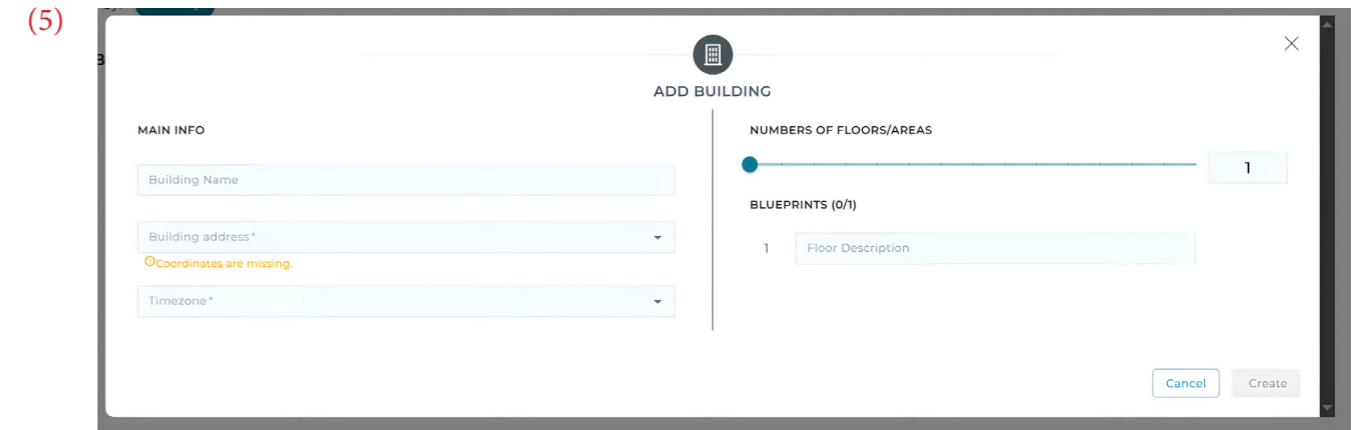
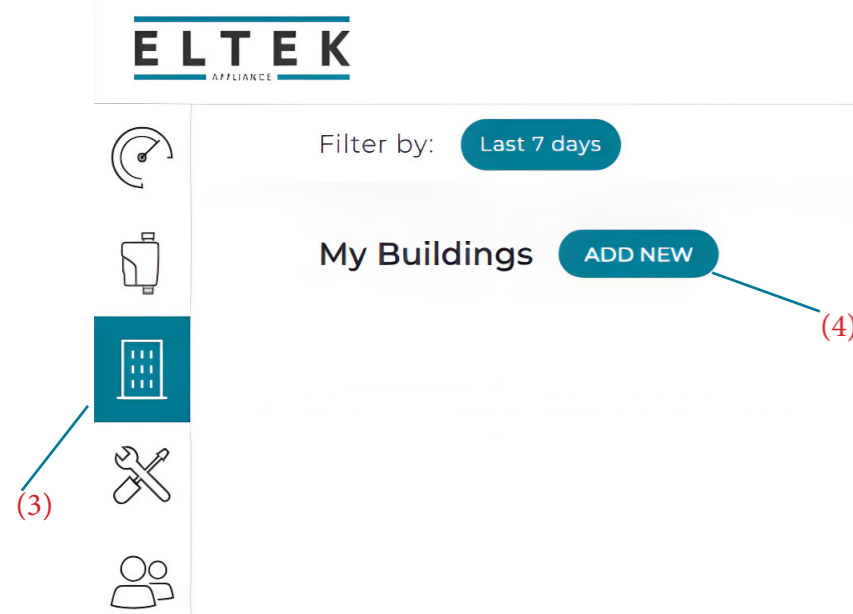
3. Activación del dispositivo E-WATERBLOCK Long Range en el portal

La activación de los dispositivos E-WATERBLOCK se basa en dos pasos: 1) Crear el lugar de instalación, denominado "edificio" (si aún no existe), 2) Activar el E-WATERBLOCK en referencia al edificio elegido.

3.1 Creación del edificio (lugar de instalación)

Cree el nuevo edificio seleccionando el icono específico (3) y a continuación el icono ADD NEW (4).

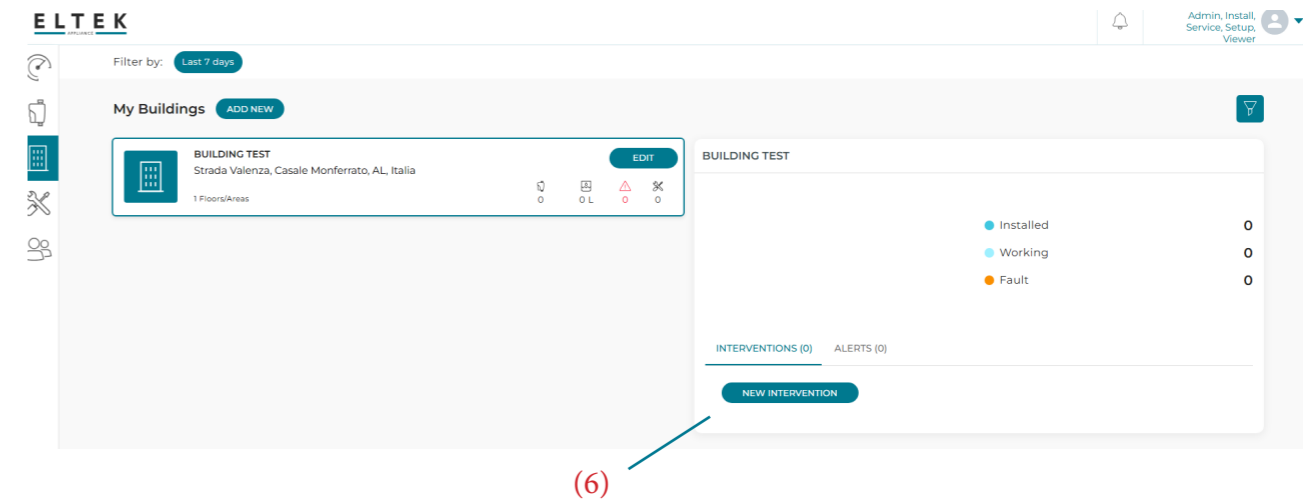
Añada la información necesaria en el cuadro de diálogo nuevo (5) y guarde los datos cuando haya terminado.



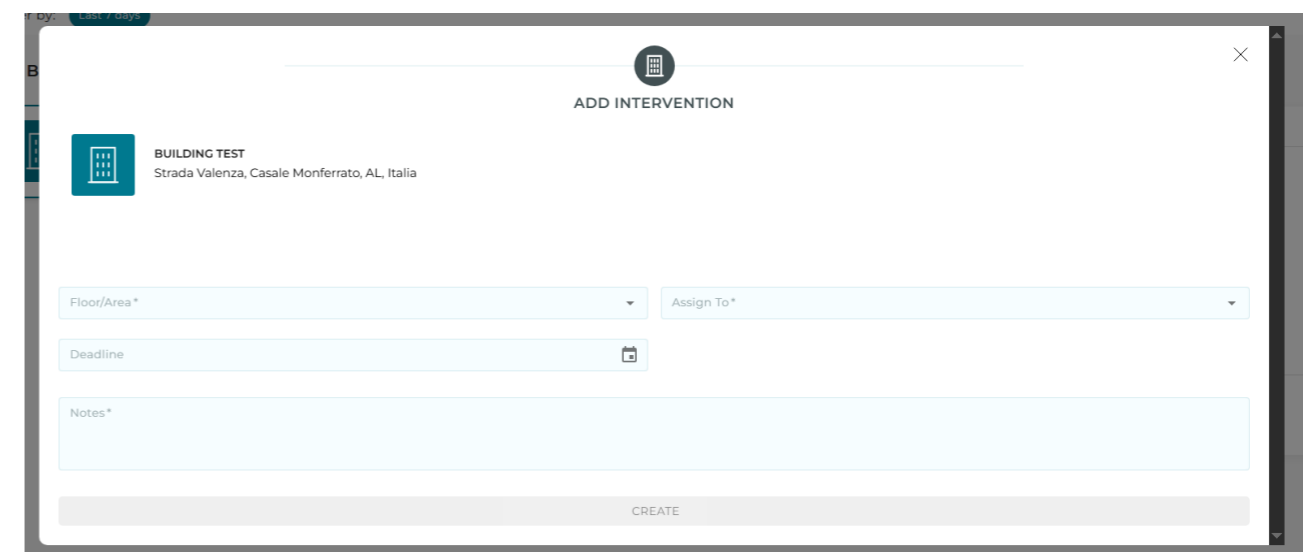
3.2 Asignación de una tarea de instalación.

Para asignar al equipo de intervención la tarea de instalación del E-WATERBLOCK Long Range u otra tarea, seleccione el edificio en el que tiene que instalarse físicamente el dispositivo.

Haga clic en "NEW INTERVENTION" (6) en la página del edificio en cuestión; seleccione el operador y describa brevemente la tarea a realizar (instalación de una nueva pieza o intervención en caso de avería). Si no existe ningún equipo, el administrador puede asignarse la tarea a sí mismo.

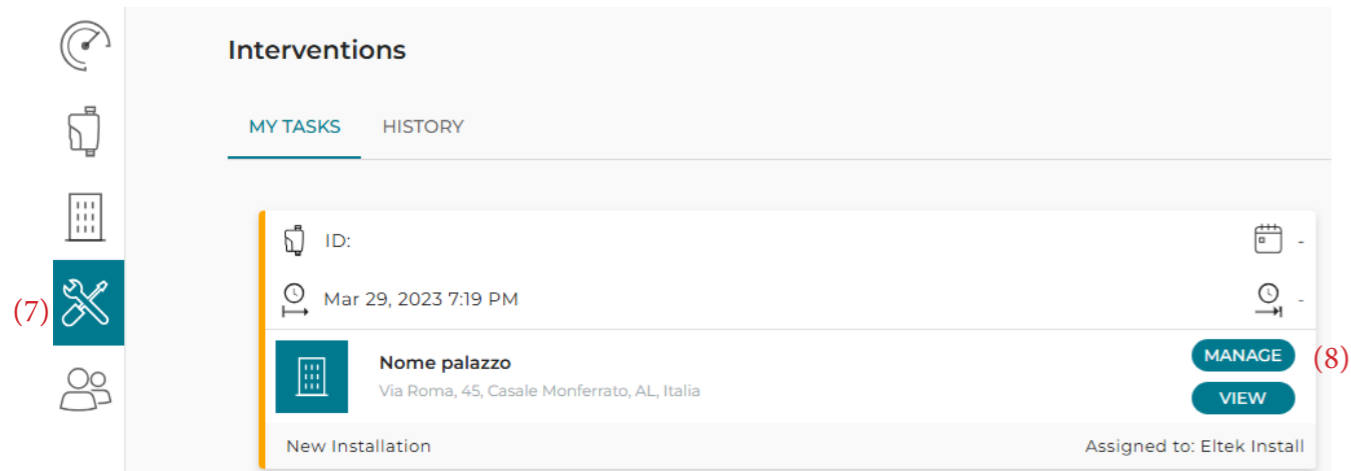


Una nueva plantilla de intervención (imagen siguiente) requiere información sobre: planta/zona (el edificio debe tener definición de planta); beneficiario; plazo (no obligatorio); notas (descripción de la intervención).

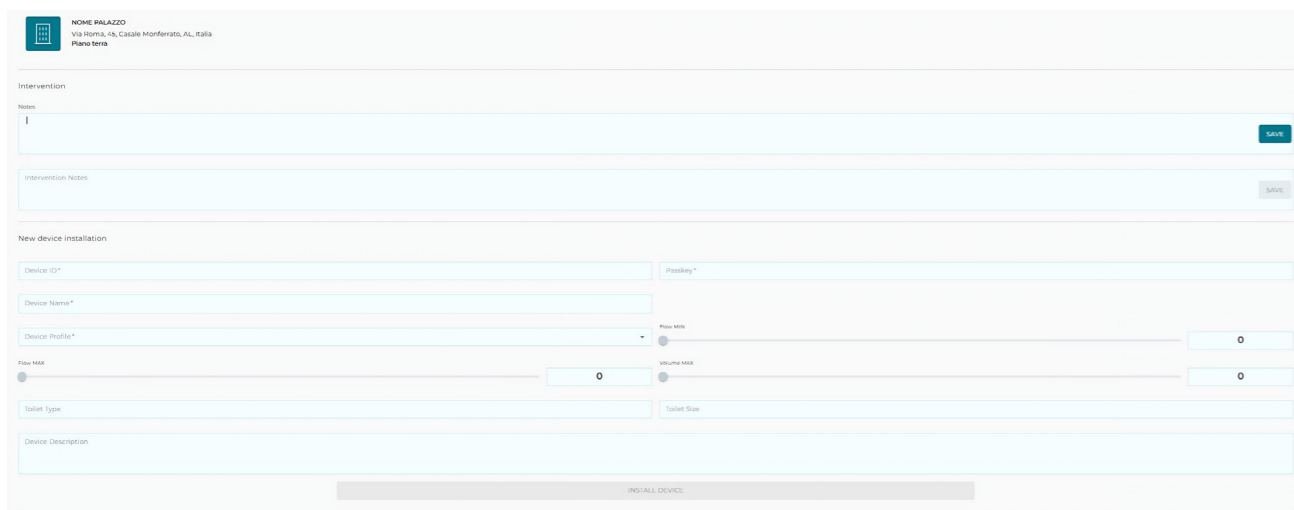


3.3 Configuración de un nuevo E-WATERBLOCK Long Range en el portal.

El instalador (o persona elegida/asignada) tiene que iniciar sesión en el portal con el perfil específico (definido por el administrador) y hacer clic en el icono de acción (7)



Seleccione de la lista de intervenciones la que desea realizar y haga clic en "MANAGE" (8).

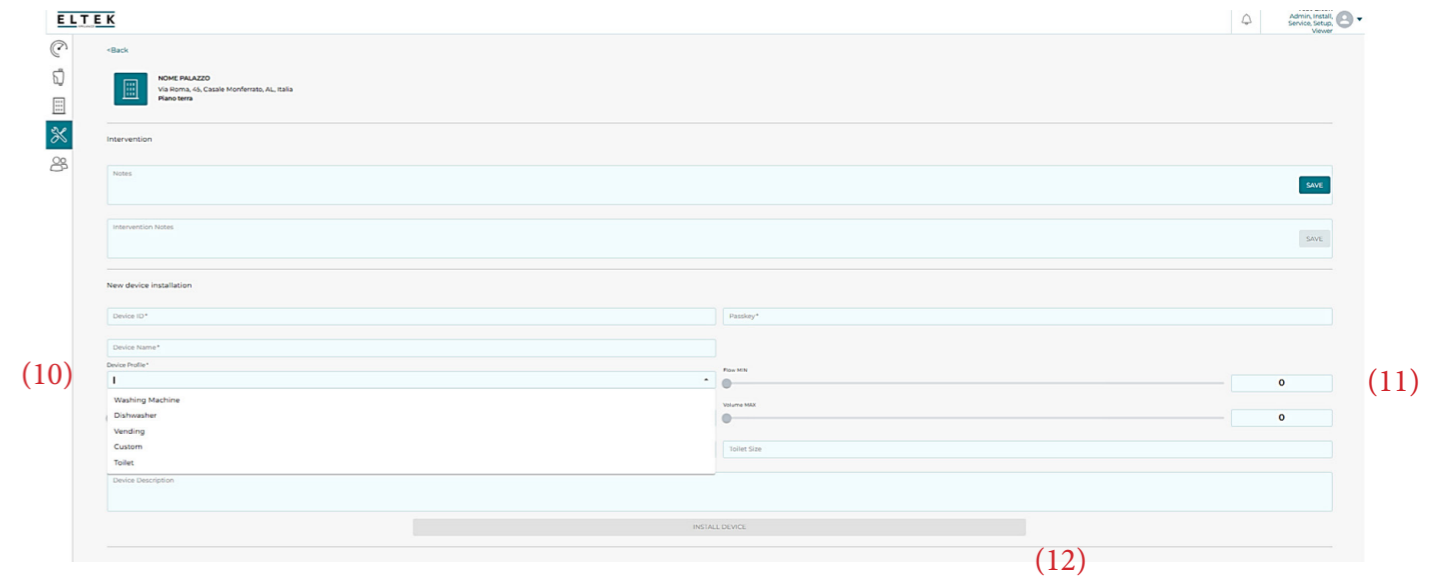


Rellene los campos de "New device installation"(9) introduciendo el código del dispositivo y la clave de acceso que se encuentran dentro de la caja. Todos los campos obligatorios se indican con un "*".

A continuación se muestra un ejemplo:



Elija el tipo de perfil previsto para la aplicación (10) y, en caso de elegir el perfil Custom, fije los límites de caudal (11) del E-WATERBLOCK que se va a instalar (véase el apartado 3.4).



Haga clic en "INSTALL DEVICE" (12).

Al final de la operación, se abrirá una ventana informándole de que la operación se ha realizado correctamente.

El administrador recibirá un correo electrónico confirmando la instalación y solicitando permiso para recibir notificaciones por correo electrónico de las alarmas relacionadas con esa parte. Si no se acepta la suscripción al correo electrónico, el administrador no recibirá correos electrónicos automáticos cuando se produzcan alertas. El dispositivo funcionará correctamente de todos modos.

3.4 Los perfiles de configuración

Los perfiles de Lavadora, Lavavajillas, Vending e Toilet están preconfigurados, por lo que ya muestran los límites de caudal más adecuados para los respectivos equipos. A continuación se muestran los valores respectivos:

Perfil	Caudal mínimo	Caudal máximo	Volumen máximo	Personalizable
Lavadora	4 l/min	20 l/min	20 l	NO
Lavavajillas	1 l/min	4 l/min	8 l	NO
Expendedora	1 l/min	4 l/min	5 l	NO
WC	0,5 l/min	27 l/min	16 l	NO
Personalizado	0,5 l/min	20 l/min	20 l	YES

4. Montaje del dispositivo E-WATERBLOCK en la aplicación

La posición de instalación recomendada es cerca del grifo al que está conectado el dispositivo.

Cierre el grifo aguas arriba del punto de instalación del dispositivo E-WATERBLOCK Long Range; atornille la tuerca anular metálica al extremo del tubo de entrada y la parte inferior al tubo de salida. Los adaptadores pueden ser necesarios según el tipo específico de grifo (responsabilidad del instalador).

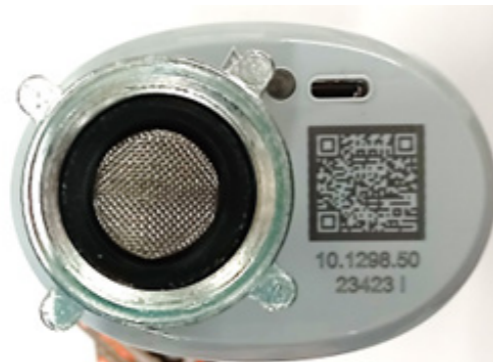
Gire la palanca naranja en el sentido de las agujas del reloj y suéltela, volverá a su posición por sí sola. Abra el grifo y compruebe que las conexiones hidráulicas están bien apretadas.

Haga circular el agua por el conducto para que la tubería esté completamente llena de agua sin restos de aire. El aparato tiene que estar lleno de agua para comenzar el proceso de encendido. Después de unos minutos, cuando la tubería esté llena, el LED situado en la parte superior de la pieza comenzará a parpadear dos veces consecutivas a intervalos aproximados de 4s: el aparato está encendido y está realizando el intento de conexión. Una vez realizada la conexión, el LED empieza a parpadear una vez cada 4s. Al final de la instalación física de la pieza, cierre la intervención del portal pulsando el botón "Close intervention".

Atención: el aparato tiene que estar siempre lleno de agua, de lo contrario se apagará y deberá encenderse de nuevo. Un aparato instalado pero no lleno de agua tiene que ser considerado un uso anormal. Las identificaciones de alerta adecuadas no están garantizadas. Si el aparato se apaga, reinícielo como se ha explicado anteriormente.

4.1 El LED

El LED está situado en la parte superior del dispositivo



El doble parpadeo del LED indica que el E-WATERBLOK Long Range está encendido e intentando conectarse.

Un único LED parpadeante indica que el E-WATERBLOK Long Range está conectado y funcionando.

El LED fijo indica que el E-WATERBLOK Long Range ha detectado una situación anormal y se ha disparado una alerta.

5. Uso del dispositivo

5.1 datos del dispositivo

Se puede acceder a la lista de dispositivos conectados pulsando en "My Devices" (13)

Connection	Install Date ↓	Device ID	Profile
📶	Jun 3, 2025 11:16 AM	WB8000010	Custom
📶	May 30, 2025 9:40 AM	WB8000009	Custom
📶	May 28, 2025 2:56 PM	WB8000008	Washing Machine
📶	May 12, 2025 2:18 PM	WB500005W	Custom
📶	Feb 6, 2025 8:38 AM	WB7000005	Custom
📶	Jan 31, 2025 8:27 AM	WB7000001	Washing Machine
📶	Jan 31, 2025 8:23 AM	WB7000004	Dishwasher
📶	Dec 17, 2024 4:48 PM	WB50000AL	Custom

El dispositivo envía periódicamente a la nube datos de consumo de aplicaciones y notificaciones de anomalías interceptadas y bloqueadas.

ELTEK PROVE TEMPORANEE
Via Roma, 55, Casale Monferrato, AL, Italia
Floor: piano unico

Install Date: Apr 16, 2024 8:07 AM
Installer: Eltek Test
Firmware: 104.91
Last Update: Jun 12, 2025 12:40 PM (2 hours)

Profile: Custom | Battery: 68% | Last device activity: Jun 12, 2025 2:09 PM (1 hours)

FLOW

Flow MIN	0.50 l/min
Flow MAX	20.00 l/min
Volume MAX	20.00 l

Period: Last 500 Readings | Export CSV

Graph showing consumption over time from Apr 30, 2025 to May 22, 2025.

El consumo se muestra gráficamente o en forma de lista. Es posible tener una visión inmediata de las anomalías activando el filtro "Show only alerts" (14)

ELTEK

Filter by: Last 7 days

My Devices
Last update time is June 12, 2025 3:30 PM

Export CSV Update all devices

Show only alerts (14)

Connection	Install Date	Device ID	Profile	Area/Complex	Last Update	Alert
!	Jun 3, 2025 11:16 AM	WB8000010	Custom	Eltek Prove Temporanea	Jun 12, 2025 3:30 PM	Empty Pipe
!	May 30, 2025 9:40 AM	WB8000009	Custom	Eltek Prove Temporanea	Jun 12, 2025 3:05 PM	Empty Pipe
!	May 28, 2025 2:56 PM	WB8000008	Washing Machine	Eltek Prove Temporanea	Jun 12, 2025 2:10 PM	Empty Pipe

Start Date	End Date	Volume	Flow MIN	Flow MAX	MAX Volume	Profile	Alert
Jun 12, 2025 8:54:03 AM	Jun 12, 2025 8:54:28 AM	2,58	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 12, 2025 8:15:58 AM	Jun 12, 2025 8:16:34 AM	3,95	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 3:15:28 PM	Jun 11, 2025 3:15:48 PM	1,10	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 2:19:52 PM	Jun 11, 2025 2:20:04 PM	0,75	0,50	20,00	20,00	Custom	
Jun 11, 2025 1:53:21 PM	Jun 11, 2025 1:53:36 PM	1,03	0,50	20,00	20,00	Custom	

5.2 Averías y rearme


En caso de avería, el aparato se activa automáticamente interrumpiendo el flujo de agua.

Los fallos que se pueden detectar son

- **Underflow** = Caudal continuo inferior al caudal mínimo ajustado durante más que 1'.
- **Overflow** = Caudal continuo superior al caudal máximo ajustado durante más que 3'.
- **Overvolume** = Caudal continuo por encima del valor máximo establecido.

En caso de las siguientes anomalías, tras comprobar la causa del problema y subsanarla, gire la palanca naranja en el sentido de las agujas del reloj para reactivar el aparato (15).

Otras alertas

- **Empty pipe**= Tubería vacía
- **Desconexión**=  El portal deja de recibir lecturas del dispositivo



En cas d'anomalie, pour réactiver l'appareil, tournez la molette orange de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre puis relâchez-la.



6. Características generales E-WATERBLOCK Long Range

Portata minima	0,2 l/min
Portata massima	da 0,2 l/min a 30 l/min
Omologato per il funzionamento anche con acqua calda	inferiore a 60°
Umidità relativa	30% - 95%
Conduttività dell'acqua	da 100 microS/cm a 5.000 microS/cm
Pressione operativa	0,02 MPa - 1 MPa (0,2 - 10 bar)
Connettività	LoRaWAN®
Durata vita batteria	>5 anni (la durata della batteria è influenzata dal numero di connessioni e dalle attivazioni della valvola: sono previste 200 attivazioni massimo)

El dispositivo tiene una batería instalada que está por debajo de pertenecer a la categoría UN 136, si desea enviarlo compruebe las normas de envío de su país.

6.1 Homologaciones

Código de versión UE 1011985x E-WATERBLOCK LoRa está aprobado: WRAS y ACS; y cumple con: UBA, KTW, DM174.

Código de la versión estadounidense 1012985x E-WATERBLOCK LoRa está aprobado: NSF 169, UL, FCC.

Nota: sin dispositivo anti-golpes de ariete según IEC 60730-2-8§18.101.3

6.2 Marcas/Declaraciones

Versión UE: CE

Versión para EE.UU.: FCC, IC, UL

Declaraciones reglamentarias FCC (de acuerdo con las declaraciones reglamentarias FCC):

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo tiene que aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

No debe realizarse ninguna modificación en el equipo sin el permiso del fabricante, ya que esto podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

NOTA:

a) Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

b) El equipo cumple los requisitos de seguridad para la exposición a RF en condiciones de uso móvil (>20 cm) de acuerdo con la Parte 2.1091 de la FCC.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con la RSS exenta de licencia de Canadá para la Innovación, la Ciencia y el Desarrollo Económico.

Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo
3. Este dispositivo cumple los requisitos de seguridad de exposición a RF de acuerdo con RSS-102 Edición 5 sección 2.5.2 para condiciones de uso móvil (>20 cm)

6.3 Documentos de referencia

Planos del producto: ver EU cod. 10.1198.5x - ver USA cod. 10.1298.5x

Especificación del producto: cod. 82.1x985x

Manual del usuario del producto: cod. 43.0013.04 rev.00

Instrucciones de seguridad para el uso de la batería: cod. 15.5238.00

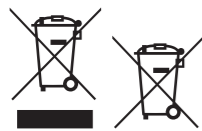
Los documentos de referencia pueden descargarse de la página web: www.waterblocksolutions.com en la sección de "instaladores".

6.4 Notas sobre el mal funcionamiento

N.B. Eltek no se hace responsable de los daños causados por el mal funcionamiento del producto debido a una programación incorrecta o a una instalación incorrecta.

No se puede garantizar una protección del 100% contra daños causados por el agua por razones relacionadas con el sistema o el aparato. Eltek no se hace responsable del mal funcionamiento del dispositivo en caso de manipulación incorrecta incluida la su caída accidental.

6.5 Información sobre la gestión de RAEE



Según el Art. 26 del Decreto Legislativo n.º 49 de 14 de marzo de 2014, «Aplicación de la Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)» y Art. 22 del Decreto Legislativo 188 de 20 de noviembre de 2008. Art.22 y cambios introducidos por el Capítulo VIII del nuevo Reglamento UE 2023/1542 sobre pilas y residuos de pilas, que a partir del 18 de agosto de 2025

derogará la directiva anterior.

El símbolo del contenedor de basura tachado que aparece en el aparato o en su embalaje (A) y en las pilas (B), indica que el producto al final de su vida útil debe ser recogido de forma separada del resto de residuos para permitir su correcto tratamiento y reciclaje.

Por tanto, el usuario debe entregar gratuitamente el aparato que ha llegado al final de su vida útil en los centros municipales correspondientes de recogida selectiva de residuos eléctricos y electrónicos o devolverlo al comercio según las modalidades:

- para aparatos pequeños, que es, con al menos un lado exterior que no supere los 25 cm, se ofrece la entrega gratuita sin obligación de compra en las tiendas con una superficie de venta de aparatos eléctricos y electrónicos superior a 400 metros cuadrados. Para las tiendas con una superficie inferior, esta modalidad es opcional.

Tenga en cuenta que la batería contenida en el producto no es fácilmente extraíble, por lo tanto, en ausencia de herramientas adecuadas e instrucciones específicas aprobadas por Eltek, no debe retirarse.

La adecuada recogida separada para la posterior iniciación de los equipos desmantelados para su reciclaje, tratamiento y eliminación compatibles con el medio ambiente contribuye a evitar posibles efectos adversos para el medio ambiente y la salud y favorece la reutilización, reciclado y/o valorización de los materiales de los que están compuestos los equipos.

La eliminación ilegal de equipos y baterías por parte del usuario dará lugar a la aplicación de las sanciones previstas en la normativa legal vigente.

7. ANEXO "A"

Instalación de un NUEVO gateway

7.1 Requisitos previos

7.1.1 [Manual de usuario de gateway](#) (específico para cada gateway)

7.2 Conexión a Internet

7.2.1 [Siga las instrucciones del Manual de Usuario de gateway](#) (no hay requisitos especiales para el uso del E-WATERBLOCK).

Según el Gateway específico, 3 alternativas podrían ser posibles: Cable LAN o conexión WiFi o conexión celular SIM.

7.2.1.1 [Cable LAN](#)

El cable LAN es la solución preferida porque no hay que definir ningún parámetro específico para el aprovisionamiento.

Comprobación importante: el router de Internet conectado al cable LAN debe permitir el acceso completo a Internet.

7.2.1.2 [Conexión WiFi](#)

Siga el Manual de Usuario específico del gateway para realizar el aprovisionamiento de credenciales al gateway.

Nota: Las credenciales tienen que estar disponibles en el lugar de instalación y debe tener cobertura WiFi.

7.2.1.3 [Conexión celular SIM.](#)

Siga el manual de usuario específico del gateway para introducir la información SIM necesaria en el menú de configuración del gateway. Normalmente, sólo se necesita el código APN para el proveedor SIM elegido. Siga las instrucciones del proveedor SIM elegido para obtener el código APN y cualquier otra autorización necesaria.

7.2.2 [Cómo comprobar que la conexión a Internet es correcta](#)

Siga las instrucciones del usuario del gateway para la indicación específica (normalmente indicación LED) para la conectividad a Internet. Alternativamente, verifique la presencia de la dirección MAC del gateway en el router del emplazamiento o en el portal del proveedor de la SIM (compruebe que la SIM está en línea).

7.3 Conexión LoRa

7.3.1 [Configuración del gateway](#)

Siga las instrucciones del Manual de Usuario del gateway para configurar los parámetros de red LoRa del gateway. Según el gateway específico, puede haber disponibles algunos preajustes (perfiles predefinidos para el servidor LoRa que se va a utilizar) o pueden elegirse parámetros personalizables del Packet Forwarder. Importante: para un correcto funcionamiento de E-WATERBLOCK, la Dirección del Servidor para LoRa debe ser una dirección TTN o TTS.

7.3.2 [Dirección del servidor](#)

Si no hay preajustes TTN o TTS disponibles o el cliente no dispone de una dirección de servidor LoRa propia, debe utilizarse la siguiente dirección:

ewb.eu1.cloud.thethings.industries.

7.3.3 [Reclamación de gateway](#)

En la primera instalación, un gateway debe estar listado en la red TTN o TTS para ser reconocido (proceso de "claiming"). Si el usuario tiene su propia cuenta TTN o TTS: por favor, siga el procedimiento TTN/TTS para proceder con la solicitud como de costumbre. Si el usuario no tiene cuenta TTN o TTS: Eltek podría realizar el proceso de reclamación. La información necesaria es el código EUI específico del gateway. Llame a Eltek para proceder con esta actividad.

7.3.4 [Cómo comprobar que la conexión LoRa es correcta](#)

Siga las instrucciones del usuario del gateway para la indicación específica (normalmente indicación led) para la conectividad del servidor LoRa. Además (sólo si la reclamación ha sido hecha por Eltek) pida a Eltek que compruebe el estado del servidor TTN para la correcta presencia del ga-

teway. Además, la funcionalidad completa de LoRa se puede comprobar mediante una instalación del E-WATERBLOCK y la comprobación de la comunicación de datos en el Portal de Eltek.

ES

Note

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Note

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



Visit the website www.waterblocksolutions.com to have more information on the E-WATERBLOCK, or send an e-mail to info@waterblocksolutions.com

ELTEK S.p.A.
Strada Valenza 5/A, 15033 Casale Monferrato (AL) - Italy.
T. +39 0142335511
info@waterblocksolutions.com
www.waterblocksolutions.com

COD. 43.0013.04.00

